

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY POISTENIA PRÁVNEJ ASISTENCIE ES-SK

VPP-PPA- ES-SK ZO DŇA 1. 1. 2014

Článok 1. Účel

Pre toto poistenie právnej asistencie, ktoré uzatvára poisťiteľ Inter Partner Assistance S.A., člen skupiny AXA, so sídlom Avenue Louise 166, 1050 Brusel, Belgicko, zapísaný v obchodnom registri vedenom Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračným číslom 0415591055, nad ktorého činnosťou vykonáva dohľad Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, (ďalej len „poisťiteľ“), platí najmä zákon č. 40/1964 Zb, v platnom znení, a poistná zmluva, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto Všeobecné poistné podmienky poistenia právnej asistencie ES-SK (ďalej len „VPP-PPA-ES-SK) a príslušné zvláštne, prípadne doplnkové poistné podmienky. Poistenie sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Článok 1. Výklad pojmov

Pre účely VPP-PPA-ES-SK sú nasledujúce pojmy vymedzené takto:

Spor je situácia konfliktu záujmu poisteného a záujmu tretej osoby, kedy poistený je nútený prikročiť k vynúteniu a/alebo k ochrane svojho práva, ak je jeho výkon narušený a/alebo uprený tretou stranou.

Hodnota predmetu sporu je peňažne vyjadriteľná hodnota objektu sporu, pričom do hodnoty predmetu sporu sa nezapočítava príslušenstvo (ako je napr. zmluvná pokuta, úrok z omeškania alebo poplatok z omeškania).

Článok 2. Predmet poistenia

Zorganizovanie služieb je subjekt spôsobilý poskytnúť poistenému služby za účelom vybavenia jeho poistnej udalosti. Dodávateľom služieb je napríklad advokát, znalec, tlmočník a pod.

Článok 3. Právne podmienky poskytnutia služby

Zorganizovanie a úhrada služby je forma poistného plnenia, kedy poisťiteľ vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenému alebo oprávnenej osobe dodávateľom služieb, pričom náklady na poskytnutie tejto služby dodávateľom nesie poistený.

Zorganizovanie a úhrada služby je forma poistného plnenia, kedy poisťiteľ vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenému alebo oprávnenej osobe dodávateľom služieb a súčasne uhradí náklady na poskytnutie tejto služby dodávateľom služieb až do výšky limitu poistného plnenia. Prípadnú časť nákladov spojených s poskytnutím právnych služieb dodávateľom služieb presahujúcu limit poistného plnenia nesie poistený.

Článok 4. Právne podmienky poskytnutia služby

2.1 Predmetom poistenia právnej asistencie je ochrana oprávnených právnych záujmov poisteného v prípadoch, v rozsahu a za podmienok stanovených v poistnej zmluve a poistných podmienkach.

2.2 Poistenie právnej asistencie je súkromným škodovým poistením.

2.3 Poistenie právnej asistencie je poistením právnej ochrany v zmysle ustanovenia právnych predpisov.

2.4 Poisťiteľ v súvislosti s plnením svojich záväzkov poskytuje poistenému:

a) telefonickou službu právnych informácií, na ktorú sa poistený môže obrátiť v prípade akýchkoľvek obecných právnych otázok, nejasností alebo v rámci prevencie sporov, okrem prípadov, uvedených vo výlukách podľa čl. 7 týchto VPP-PPA-ES-SK;

b) služby administratívnej asistencie, v rámci ktorých môže poistený využiť odbornú pomoc pri riešení problému v oblasti vzťahov s úradmi, inštitúciami a poskytovateľmi služieb, na ktoré sa poistenie vzťahuje;

c) služby právnej asistencie poskytujúce pomoc, podporu a rady poistenému za účelom nájdenia riešenia jeho poistnej udalosti mimosúdnym zmierom a/alebo dohodou; a ďalej za účelom nájdenia riešenia jeho poistnej udalosti v súdnom konaní, prípadne ďalej v exekučnom konaní, a to najmä poverením dodávateľa služieb právnym zastúpením poisteného.

2.5 Poistné plnenie je splatné najneskoršie do 15 dní odo dňa, kedy poisťiteľ ukončil šetrenie nutné na zistenie rozsahu svojej povinnosti plniť, ak nie je u jednotlivých druhov poistného plnenia ďalej uvedené inak.

Článok 5. Poistná udalosť

3.1 Poistnou udalosťou sa rozumie skutočné alebo údajné porušenie právnych predpisov a/alebo právnych povinností zo strany tretích osôb, ktorého následkom boli narušené oprávnené záujmy poisteného v situáciách a v prípadoch uvedených v poistnej zmluve alebo v zvláštnych, prípadne doplnkových poistných podmienkach, ktoré klient prevzal; v prípade, že poistený uplatňuje nárok na náhradu škody, sa za okamih vzniku poistnej udalosti považuje vznik škody, inak okamih, kedy došlo alebo kedy začalo dochádzať k porušeniu právnych predpisov a/alebo právnych povinností.

3.2 V prípade, že voči poistenému je v situáciách a v prípadoch uvedených v poistnej zmluve zahájené trestné alebo správne konanie, sa poistnou udalosťou rozumie skutočné alebo údajné spáchanie skutku, pre ktoré je toto konanie vedené; za okamih vzniku poistnej udalosti sa považuje okamih spáchania tohto činu alebo skutku.

Článok 6. Telefonická služba právnych informácií

4.1 Poistený je oprávnený obrátiť sa na telefonické stredisko poisťiteľa s akoukoľvek obecnou právnou otázkou z okruhov vymedzených v poistnej zmluve v prípade nejasností, v situácii neistoty a s cieľom zabrániť vzniku poistnej udalosti.

4.2 Poisťiteľ poskytne poistenému príslušné informácie v rozsahu podľa poistných podmienok obratom alebo - keď si otázka vyžaduje dohľadanie potrebných údajov - do 48 hodín.

Článok 7. Služby administratívnej asistencie

Poisťiteľ poskytne poistenému služby administratívnej asistencie v situáciách a v rozsahu uvedených v poistnej zmluve. V prípade, že o to poistený požiada, alebo v prípade, že to situácia vyžaduje, sa operátor telefonického strediska poisťiteľa obratom telefonicky spojí s poisteným.

Článok 8. Služby právnej asistencie – presadzovanie a hájenie oprávnených záujmov poisteného

6.1 Oznámenie škodovej udalosti a doručenie súvisiacich podkladov

6.1.1 Poistenie právnej asistencie zahŕňa mimosúdne, prípadne súdne presadzovanie oprávnených záujmov poisteného, za podmienok a v rozsahu špecifikovanom ustanoveniami poistnej zmluvy.

6.1.2 Poistený je povinný uplatniť nárok na poistné plnenie bez zbytočného odkladu telefonicky alebo písomne. V hlásení škodovej udalosti je poistený povinný pravdivo a úplne oznámiť a objasniť poisťiteľovi situáciu a okolnosti súvisiace s nárokom na poistné plnenie. Na výzvu poisťiteľa je poistený povinný doručiť poisťiteľovi hlásenie škodovej udalosti v písomnej forme, k hláseniu je poistený povinný priložiť všetky doklady a dokumenty týkajúce sa škodovej udalosti, ktoré poistený získal alebo získať môže.

6.1.3 Poisťiteľ poskytne poistenému základné informácie o jeho právach a povinnostiach, ich obsahu, rozsahu a o možnostiach riešenia škodovej udalosti.

6.1.4 Poisťiteľ oznámi poistenému informácie o rozsahu dokumentácie potrebnej na uplatnenie prostriedkov ochrany práv poisteného.

6.1.5 Poistený je povinný doručiť poisťiteľovi všetky podklady, ako napr. korešpondenciu, rozhodnutia, posudky, faktúry, odovzdávacie protokoly a ďalšie podklady vyžiadané v prípade potreby poisťiteľom a týkajúce sa škodovej udalosti, hneď ako ich dostal alebo hneď ako sú mu dostupné.

6.2 Analýza vyhladok na úspešné vybavenie škodovej udalosti

Po nahlásenej škodovej udalosti poisteným poisťiteľ najskôr preverí právnú situáciu poisteného a vykoná analýzu jeho vyhladok na úspešné vybavenie škodovej udalosti. O výsledku tejto analýzy informuje poisteného. V prípade potreby vykonáva poisťiteľ analýzu tiež v priebehu jednotlivých štádií riešenia škodovej udalosti.

6.3 Likvidácia poistnej udalosti poisťiteľom

6.3.1 Ak zistí poisťiteľ na základe vykonanej analýzy, že vyhladky na úspešnú likvidáciu poistnej udalosti sú dostatočné, vyžiada si súhlas a písomnú plnú moc poisteného a potom vedie potrebné jednania s cieľom dosiahnuť najlepšie možné vyriešenie poistnej udalosti. Poisťiteľ zastupuje poisteného vo veciach mimosúdnych a je oprávnený inkasovať plnenie patriace poistenému, ktoré je povinný odovzdať poistenému bez zbytočného odkladu. Poisťiteľ bude priebežne informovať poisteného o priebehu likvidácie poistnej udalosti.

6.3.2 Poistený nie je bez predchádzajúceho súhlasu poisťiteľa oprávnený poveriť inú osobu (napr. dodávateľa služieb) zastúpením pri likvidácii poistnej udalosti, s výnimkou prípadov, kedy by mu v dôsledku omeškania priamo hrozil vznik škody alebo zadržanie, resp. väzba. Ak poruší poistený túto povinnosť, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.

6.4 Poverenie dodávateľa služieb

6.4.1 V prípade, že sa ukáže, že na riadne vybavenie poistnej udalosti bude nevyhnutné poveriť dodávateľa služieb, je poistený po predchádzajúcom súhlase poisťiteľa oprávnený zvoliť si vhodného dodávateľa služieb, ktorý má svoju kanceláriu v mieste súdu alebo správneho orgánu, príslušného k prerokovaniu veci v prvom stupni, aby viedol menom poisteného potrebné jednania s cieľom dosiahnuť najlepšie možné vyriešenie poistnej udalosti. Súhlas poisťiteľa, vyžadovaný podľa tohto ustanovenia, nebude bez zreteľného dôvodu klientovi odoprený.

6.4.2 Ak poruší poistený povinnosť získať súhlas poisťiteľa na poverenie dodávateľa služieb, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť. Poisťiteľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie i v prípade, ak poistený neskorým alebo pomalým prístupom spôsobil zvýšenie nákladov za úkony, ktorých úhrada má byť súčasťou poistného plnenia.

6.4.3 Poistený poverí svojho právneho zástupcu, aby priebežne informoval poisťiteľa o vývoji riešenia poistnej udalosti. O jednotlivých zamýšľaných podstatných krokoch je poistený, resp. jeho právny zástupca, povinný informovať poisťiteľa a pred ich vykonaním získať jeho písomný súhlas. Ak poruší poistený túto povinnosť, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.

6.5 Pozastavenie poistného plnenia

6.5.1 Ak poisťiteľ zistí, že vyhladky na úspešné zlikvidovanie poistnej udalosti nie sú dostatočné, je povinný bez zbytočného odkladu písomnou formou oznámiť poistenému, že na základe vykonanej analýzy ďalšie poistné plnenie k danej poistnej udalosti pozastavuje, uviesť dôvody svojho rozhodnutia a vysvetliť ich.

6.5.2 V prípade, že sa poistený - potom, ako bolo poistné plnenie pozastavené - rozhodne v riešení prípadu pokračovať na svoje náklady a v pokračujúcom spore sa mu podarí dosiahnuť kvalitatívne alebo kvantitatívne priaznivejší výsledok, než aký zodpovedal stavu likvidovanej poistnej udalosti ku dňu, kedy poisťiteľ na základe svojho rozhodnutia poistné plnenie pozastavil, a ak preukáže poistený túto skutočnosť poisťiteľovi, poisťiteľ uhradí náklady poisteným účelne vynaložené na pokračovanie likvidovanej poistnej udalosti po pozastavení plnenia, a to až do výšky limitov poistného plnenia stanovených pre túto poistnú udalosť poistnou zmluvou a s ohľadom na poistné plnenie poskytnuté pred jeho pozastavením.

6.6 Povinnosť súčinnosti poisteného s poisťiteľom

6.6.1 Poistený je povinný urobiť všetko, čo by mohlo prispieť k objasneniu skutkového stavu veci. Poistený je povinný vylúčiť všetko, čo by mohlo spôsobiť zvýšenie nákladov v rámci poistného plnenia. Poistený je povinný informovať poisťiteľa bez zbytočného odkladu o všetkých okolnostiach, ktoré môžu mať vplyv na povinnosť poisťiteľa poskytnúť poistné plnenie, v prípade porušenia tejto povinnosti zodpovedá poistený poisťiteľovi za vzniknutú škodu. Pri vyrovnaní alebo dohode o riešení poistnej udalosti nesmie byť otázka nákladov usporiadaná nevýhodnejšie, než ako to zodpovedá pomeru úspechu a neúspechu zúčastnených strán vo veci. Poistený sa preto zaväzuje, že bez predchádzajúceho súhlasu poisťiteľa neuzavrie žiadnu dohodu o vyrovnaní. Súhlas poisťiteľa, vyžadovaný podľa tohto ustanovenia, nebude bez zreteľného dôvodu klientovi odoprený. Ak poruší poistený túto povinnosť, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť. Poistený je povinný o tomto svojom záväzku i o svojich ostatných povinnostiach plynúcich z poistnej zmluvy informovať svojho právneho zástupcu.

6.6.2 Poistený je povinný poskytnúť poisťiteľovi súčinnosť pri mimosúdnom i súdnom vymáhaní nákladov vynaložených v rámci poistného plnenia poisťiteľom a pri vymáhaní náhrady škody od protistrany.

6.6.3 Poistený je povinný vyčkat' so súdnym uplatňovaním svojich nárokov, pokiaľ rozhodnutie v prípadnom inom konaní, ktoré môže mať význam pre zamýšľané súdne konanie, nenadobudne právoplatnosť, prípadne v súlade s pokynmi poisťiteľa uplatniť najskôr iba časť svojich nárokov a do nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia s uplatnením zostávajúcich nárokov vyčkat'. Toto však neplatí, ak by poistenému v dôsledku omeškania priamo hrozil vznik škody. Možnosť konečného uplatnenia nárokov poisteného v plnom rozsahu tým nie je dotknutá. Ak poruší poistený túto povinnosť, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.

6.7 Úhrada finančných nákladov v rámci poistného plnenia

Poistné plnenie zahŕňa v závislosti na dohodnutom poistnom programe úhradu finančných nákladov, ktoré je nutné vynaložiť podľa rozhodnutia poisťiteľa v súvislosti s presadzovaním oprávnených záujmov poisteného, a to:

a) náklady na služby dodávateľa služieb (obvyklé a primerané výdavky právneho zástupcu, tlmočníka, prekladateľa, znalca, náklady na vykonanie jedného výkonu rozhodnutia, na základe exekučného titulu súvisiaceho s poistným plnením v rozsahu stanovenom poistnou zmluvou);

b) náklady na súdne poplatky, v rozsahu stanovenom poistnou zmluvou;

c) náklady na cestu a ubytovanie poisteného na súdne konanie, ak je jeho prítomnosť nariadená súdom, v rozsahu stanovenom poistnou zmluvou;

d) náklady na cestu a ubytovanie svedka na súdne konanie, ak je jeho prítomnosť nariadená súdom, v rozsahu stanovenom poistnou zmluvou;

e) náklady a výdavky protistrany a/alebo štátu, ktoré je poistený povinný uhradiť na základe súdneho rozhodnutia, ak bol poistený na základe písomného súhlasu poisťiteľa navrhovateľom súdneho konania, v rozsahu stanovenom poistnou zmluvou;

f) náklady na sprostredkovanie zloženia trestnoprávnej alebo správno-právnej kaucie zloženej za účelom upustenia od vyšetrovacej väzby poisteného v inom členskom štáte. Poistený je povinný poskytnúť poisťiteľovi dostatočnú záruku na vrátenie finančných prostriedkov použitých na kauciu (napr. zálohu).

Článok 9. Výluky

7.1 Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie z poistenia v nasledujúcich prípadoch:

a) ak poistený poveril zástupcu presadzovaním svojich oprávnených záujmov bez predchádzajúceho schválenia poisťiteľom, nie však v prípade
– nutnosti bezprostredného odvrátenia vzniku škody,
– zadržania a/alebo väzby poisteného v Slovenskej republike alebo v inom členskom štáte;

b) ak poistený nedoručil poisťiteľovi dokumentáciu nevyhnutnú k presadzovaniu jeho oprávnených záujmov, požadovanú a špecifikovanú poisťiteľom.

7.2 Poistenie sa nevzťahuje na spory

a) medzi poisťiteľom a poisteným,
b) medzi poisťníkom a poisteným,
c) ktorých predmetom je nárok, ktorý bol na poisteného prevedený od tretej osoby alebo nárok, ktorý poistený uplatňuje pre tretiu osobu.

7.3 Z poistenia je vylúčené obhajovanie právnych záujmov poisteného súvisiacich

a) so spáchaním úmyselného trestného činu poisteným, úmyselného priestupku alebo úmyselného spôsobenia škody,

b) s náhradou škody vzniknutej v dôsledku nesplnených a/alebo neplnených záväzkov alebo dlhov poisteného vrátane ich príslušenstva,

- c) so samovraždou alebo psychickou chorobou poisteného,
- d) s prípadmi, kedy skutočnosti smerujúce k narušeniu právnych záujmov poisteného alebo kedy skutočnosti smerujúce k zahájeniu trestného alebo priestupkového konania s poisteným boli poistenému známe už v dobe, kedy sa poistený stal účastníkom tohto poistenia,
- e) s prípadmi, kedy poistený mohol vznik škodovej udalosti s ohľadom na všetky okolnosti očakávať alebo mohol jej vzniku zabrániť a neurobil tak.

- 7.4 Poistiteľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch, ktoré priamo či nepriamo súvisia so štrajkom, vojnovým konfliktom, inváziou, napadnutím (či už vojna bola vyhlásená alebo nie), občianskou vojnou, vzburou, povstaním, terorizmom, násilným alebo vojenským uchvátením moci a občianskymi nepokojmi, rádioaktívnou haváriou, alebo akýmkoľvek iným zásahom vyššej moci.

- 7.5 Poistiteľ neposkytne poistné plnenie na úhradu pokút, peňažných trestov, penále či iných zmluvných, správnych alebo trestných sankcií alebo iných platieb, majúcich represívny, exemplárny alebo preventívny charakter.

- 7.6 Okrem výluk uvedených v tomto článku môžu byť ďalšie výluky z poistenia uvedené vo zvláštnych alebo doplnkových poistných podmienkach VPP-PPA-ES-SK.

ČLÁNOK 8. Územný rozsah poistenia právnej asistencie

Poistenie právnej asistencie sa vzťahuje na všetky poistné udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky alebo iného členského štátu, ak neustanoví poistná zmluva inak.

ČLÁNOK 9. Ostatné ustanovenia

- 9.1 Poistiteľ je oprávnený stanoviť v poistnej zmluve čakaciu dobu v trvaní až troch mesiacov odo dňa začiatku poistenia. Z udalostí, ktoré vznikli v priebehu čakacej doby a ktoré by inak boli poistnými udalosťami, nevzniká poistiteľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie.

- 9.2 Poistiteľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie, ak došlo k navýšeniu nákladov spojených s likvidáciou škodovej udalosti zavinením poisteného.

- 9.3 Ak poistený na základe rozhodnutia súdu alebo správneho úradu dostal náhradu nákladov súdneho konania, je povinný vrátiť túto náhradu poistiteľovi v rozsahu, v akom sa poistiteľ na úhrade nákladov súdneho konania v rámci poistného plnenia podieľal.

- 9.4 V prípade, že poistený dostal za vzniknuté výdavky, ktoré by boli predmetom poistného plnenia z tohto poistenia náhradu od tretej strany alebo cestou iného právneho vzťahu, je poistiteľ oprávnený primerane znížiť poistné plnenie o čiastku, ktorú poistený ako náhradu dostal.

- 9.5 Ak vzniklo v súvislosti s hroziacou alebo vzniknutou poistnou udalosťou oprávnenej osobe, poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, proti inému právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, prechádza výplatou plnenia z poistenia toto právo na poistiteľa, a to až do výšky čiastok, ktoré poistiteľ zo súkromného poistenia oprávnenej osobe, poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, vyplatil. Poistený, oprávnená osoba alebo osoba, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, je povinná poskytnúť poistiteľovi dostatočnú súčinnosť, aby právo poistiteľa na náhradu škody mohlo byť uplatnené, najmä poskytnúť poistiteľovi pravdivé a úplné informácie o poistnej udalosti, o tretej osobe zodpovednej za vznik poistnej udalosti, jej poistovní, právnom zástupcovi, prípadne o ďalších osobách jednajúcich menom tretej osoby. Na žiadosť poistiteľa je poistený, oprávnená osoba alebo osoba, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, povinná poskytnúť poistiteľovi všetky dostupné dokumenty, ktoré v danej súvislosti získala. Poistený, oprávnená osoba alebo osoba, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, je ďalej povinná informovať poistiteľa o náhrade škody, prípadne inom plnení, ktoré od tretej osoby alebo iného subjektu v súvislosti s poistnou udalosťou prijala.

- 9.6 Poistiteľ je oprávnený aktualizovať znenie týchto VPP-PPA-ES-SK, ako i ďalších poistných podmienok, prípadne zmluvných dohôd k poisteniu (ďalej iba „podmienky“), a to doručením nového znenia podmienok poistníkovi najmenej 2 kalendárne mesiace pred účinnosťou nového znenia podmienok.

- 9.7 Prípadné sťažnosti poistníka, poisteného alebo oprávnenej osoby je možné písomne doručiť poistiteľovi na adresu AXA ASSISTANCE, Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika. Poistník, poistený alebo oprávnená osoba má ďalej možnosť obrátiť sa so svojou sťažnosťou na Národnú banku Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

ZVLÁŠTNE POISTNÉ PODMIENKY POISTENIA PRÁVNEJ ASISTENCIE DOMÁCNOSTI ES-SK

ZPP-PPA-D-ES-SK ZO DŇA 1. 1. 2014

ZPP-PPA-D-ES-SK ZO DŇA 1. 1. 2014

Pre poistenie právnej asistencie domácnosti, ktoré dojednáva INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., člen skupiny AXA so sídlom Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgicko, zapísaná v obchodnom registri vedenom Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračným číslom 0415591055 (ďalej len „poistiteľ“), platí najmä zákon č. 40/1964 Zb, v platnom znení, a poistná zmluva (ďalej len „poistná zmluva“), ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú VPP-PPA-ES-SK a tieto Zvláštne poistné podmienky poistenia právnej asistencie domácnosti (ďalej len „ZPP-PPA-D-ES-SK“). Poistenie sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.

ČLÁNOK 1. Výklad pojmov

V náväznosti na ustanovení VPP-PPA-ES-SK sú tu špecifikované niektoré ďalšie pojmy:

Poistník: osoba, ktorá s poistiteľom uzavrela poistnú zmluvu

Poistený: fyzická osoba/y, ktorú poistník uviedol na zozname poistených osôb odovzdanom poistiteľovi

Poistená domácnosť – byt, rodinný dom, chata alebo chalupa, ktorý poistník uviedol v zozname poistených domácností odovzdanom poistiteľovi. Za súčasť poistenej domácnosti sa nepovažujú spoločné priestory v domoch s viac než jedným bytom, ako napr. spoločné chodby, schodištia, výťahy, spoločné povaly, pivnice, kočíkárne, balkóny, terasy alebo spoločné garáže.

Oprávnená osoba: poistený.

Člen poistenej domácnosti: za člena poistenej domácnosti sa považuje osoba, ktorá k dátumu poistnej udalosti žije minimálne jeden kalendárny rok v spoločnej domácnosti s poisteným. Za člena poistenej domácnosti sa nepovažuje osoba, ktorá býva v domácnosti s poisteným za úplatu (najmä spolubývajúci, osoba u poisteného v nájme alebo podnájme).

Škodová udalosť: skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie z tohto poistenia

Poistná udalosť: náhodná skutočnosť bližšie špecifikovaná v týchto ZPP-PPA-D-ES-SK, s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa poskytnúť oprávnenej osobe poistné plnenie z tohto poistenia

ČLÁNOK 2. Telefonická služba právnych informácií

Oprávnená osoba je oprávnená obrátiť sa na telefonické stredisko poistiteľa so žiadosťou o informácie z nasledujúcich okruhov:

- 2.1 Informácie o postupoch a legislatíve:**
- Informácie o právnych predpisoch a ich znení
 - Vysvetlenie významu jednotlivých ustanovení právnych predpisov
 - Vyhľadanie vykonávacích a ďalších súvisiacich právnych predpisov
 - Praktické informácie - adresy, kontakty, otváracia doba úradov a inštitúcií
 - Praktické informácie - „Kam sa obrátiť, keď...?“

2.2 Informácie o vzťahu občan verzus súd:

- Informácie o vecnej a miestnej príslušnosti súdov
- Informácie o náležitostiach podania (forma, obsah, poplatky, lehoty)
- Informácie o zastupovaní (advokáti, daňoví poradcovia, notári, obecné zastupiteľstvo)
- Informácie o nákladoch súdneho konania
- Informácie o tarifách advokátov a znalcov
- Informácie o exekúcii
- Informácie o opravných prostriedkoch (odvolanie, rozklad, dovolanie, a pod.)

2.3 Informácie o adresách a kontaktoch služieb a inštitúcií:

- Advokáti a exekútori
- Slovenská správa sociálneho zabezpečenia
- Ostatné úrady štátnej správy
- Súdni znalci a odhadcovia, tlmočníci a prekladatelia
- Úrady práce
- Súdy
- Polícia a štátne zastupiteľstvo

ČLÁNOK 3. Administratívno-právna asistencia

3.1

V prípade, že sa oprávnená osoba obráti na telefonické stredisko poistiteľa so žiadosťou o informácie o postupoch pri riešení problémových situácií, poistiteľ jej poskytne asistenčné služby v rozsahu uvedenom v tabuľke v článku 5 „Poistenie právnej asistencie“, najmä jej poskytne informácie o obecnom riešení problému, vyhľadá analogický prípad a poskytne informácie o spôsoboch jeho riešenia, poskytne praktické rady o postupoch pri riešení problémových situácií, vyhľadá vzor právneho dokumentu, zmluvy alebo podania a poskytne ho oprávnenej osobe v elektronickej alebo písomnej forme, poskytne pomoc pri obstaraní a vyplňaní formulárov, žiadostí či potvrdení a ich odoslaní príslušnému úradu alebo inštitúcii, zorganizuje vyhotovenie znaleckého posudku, prípadne právne zastúpenie oprávnenej osoby.

3.2

Poistiteľ poskytne poistné plnenie formou administratívno-právnej asistencie iba v prípade, ak problémová situácia oprávnenej osoby nastala až po dátume účinnosti poistenia.

Článok 4. Poistenie právnej asistencie

Rozsah poistenia a druh poskytovaného poistného plnenia je uvedený v tabuľke v článku 5 „Poistenie právnej asistencie“. Toto poistenie sa vzťahuje na nasledujúce situácie – poistné riziká:

4.1 Spory o náhradu škody

Poistiteľ vykoná kroky na hájenie záujmov oprávnenej osoby v situácii sporu, ktorý sa týka nároku oprávnenej osoby na náhradu škody spôsobenej oprávnenej osobe treťou osobou, a to na veci, ktorá je majetkom oprávnenej osoby, alebo náhrady škody spôsobenej treťou osobou na zdraví oprávnenej osoby.

Poistiteľ poskytne poistné plnenie len za podmienky, že udalosť, ktorá mala za následok vznik škody, nastala v dobe trvania poistenia.

4.2 Spory z poistenia

Poistiteľ vykoná kroky na hájenie záujmov oprávnenej osoby v situácii občianskoprávneho sporu, kedy oprávnené záujmy poisteného a jeho práva plynúce z poistnej zmluvy narušuje poistovňa.

ČLÁNOK 5. Hranice poistného plnenia a vecný rozsah plnenia

5.1. Hranice poistného plnenia

Hornou hranicou poistného plnenia na jednu poistnú udalosť je limit poistného plnenia uvedený v tabuľke „Poistenie právnej asistencie“.

5.2. Vecný rozsah plnenia

Vecný rozsah poistenia je uvedený v tabuľke „Poistenie právnej asistencie“

POISTENIE PRÁVNEJ ASISTENCIE	
	Bezpečnostný expert
Územná účinnosť	SK
Limit poistného plnenia na poistnú udalosť	4 000 €
Poistné riziko	
Spor o náhradu škody	ÁNO
Spory z poistenia	ÁNO

ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB
PRÁVNE INFORMÁCIE
Informácie o postupoch a legislatíve
Vysvetlenie významu ustanovenia právnych predpisov v danej oblasti
Vyhľadanie vykonávacích a súvisiacich právnych predpisov
Praktické informácie – adresy, kontakty, otváracia doba úradov a inštitúcií
Praktické informácie – kam sa obrátiť, keď ... ?
Informácie občan vs. súd
Informácie o vecnej a miestnej príslušnosti súdov
Informácie o náležitostiach podaní (forma, obsah, poplatky, lehoty)
Informácie o zastupovaní (advokáti, daňoví poradcovia, notári, obecné zastupiteľstvo)
Informácie o nákladoch súdneho konania
Informácie o tarifách advokátov, znalcov a tlmočníkov
Exekúcie
Informácie o opravných prostriedkoch (odvolanie, rozklad, dovolanie, a pod.)
Informácie o adresách a kontaktoch služieb a inštitúcií
Úrady práce
Sociálna poisťovňa
Ostatné úrady štátnej správy
Advokáti
Súdni znalci, odhadcovia, tlmočníci a prekladatelia
Súdy
Polícia a prokuratúra

ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNA ASISTENCIA
Vyhľadanie analogického prípadu a informácie o spôsoboch jeho riešenia
Praktické rady o postupoch a riešení problémových situácií
Vyhľadanie vzoru právneho dokumentu, zmluvy alebo podania a poskytnutie poistenému
Zaistenie právneho zastúpenia, znaleckého posudku
Obstaranie potrebných formulárov, dokumentov alebo potvrdení
Pomoc pri ich vyplnení a odoslaní príslušnému úradu
PRÁVNA ASISTENCIA
Mimosúdne riešenie sporov – civilný spor
Základné informácie o právach a povinnostiach poisteného
Analýza podkladov k sporu poisteného
Vyhotovenie návrhu na riešenie sporu, konzultácia s poisteným
Mediácia – pokus o zblíženie postojov strán sporu
Informácie o priebehu riešenia sporu, návrh na ďalší postup
Vyhotovenie znaleckého posudku
Riešenie sporu – zaistenie právneho zastúpenia poisteného
Návrh na zmier – posledné jednanie s protistranou
Súdne konanie 1. inštancia – civilný spor
Základné informácie o procesných možnostiach poisteného
Zahájenie súdneho konania prostredníctvom právneho zástupcu
Úhrada správnych, súdnych poplatkov, cestovného a ostatných poplatkov podľa VPP-PO
Posúdenie súdneho rozhodnutia – 1. inštancia
Informácie o opravných prostriedkoch
Súdne konanie 2. inštancia – civilný spor
Zaistenie právneho zastúpenia poisteného pri uplatnení opravného prostriedku
Podanie opravného prostriedku na príslušnom súde
Posúdenie súdneho rozhodnutia – 2. inštancia
Informácie o ďalších opravných prostriedkoch

ČLÁNOK 6. Výluky

Okrem výluk uvedených vo VPP-PPA-ES-SK sa na toto poistenie vzťahujú ďalšie, špecifické výluky:

6.1 Poistiteľ neposkytne poistné plnenie v nasledujúcich situáciách:

- a) v sporoch medzi oprávnenými osobami;
b) v sporoch medzi členmi poistenej domácnosti alebo sporoch medzi manželmi, resp. druhom a družkou;
c) v sporoch, pri ktorých hodnota predmetu sporu nepresiahne 120 €;
d) v správnom konaní vyplývajúcom z porušenia právnych predpisov o životnom prostredí;
e) v štatutárnych sporoch (členstvo v družstve, spoločenstve vlastníkov nehnuteľností, členstvo v orgánoch obchodných spoločností, nadácií, spolkov, združení a pod.);
f) v sporoch súvisiacich s náhradou škody vzniknutej v dôsledku nesplnených alebo neplnených záväzkov alebo dlhov poisteného, vrátane ich príslušenstva;

g) v sporoch súvisiacich s podnikateľskou činnosťou poisteného;
h) v sporoch týkajúcich sa autorských práv a duševného vlastníctva;
i) v sporoch týkajúcich sa rodinného alebo manželského práva;
j) v sporoch týkajúcich sa kúpy, vlastníctva alebo predaja podielov v obchodných spoločnostiach
k) vo všetkých sporoch alebo konaniach týkajúcich sa oblasti sociálneho zabezpečenia alebo verejného zdravotného poistenia;
l) v disciplinárnom konaní;
m) v sporoch týkajúcich sa poisteného ako vodiča, vlastníka, nájomníka alebo prevádzkovateľa motorového vozidla;
n) v sporoch týkajúcich sa právnych vzťahov poisteného k domácnosti, bytu alebo nehnuteľnosti

6.2 Poistiteľ ďalej neposkytne poistné plnenie v poistných rizikách uvedených v odst. 4.6:

a) v sporoch medzi spoluvlastníkmi nehnuteľnosti v ktorej sa nachádza poistená domácnosť;
b) medzi členmi, spoločníkmi, či akcionármí právnickej osoby (družstvá, obchodné spoločnosti);
c) v sporoch medzi spolunájomníkmi nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádza poistená domácnosť;
d) v sporoch alebo konaniach súvisiacich so stavebnými alebo inžinierskymi prácami s nehnuteľnosťou, v ktorej sa nachádza poistená domácnosť

ČLÁNOK 7. Územný rozsah poistenia právnej asistencie

Odlišne od VPP-PPA-ES-SK článku 8 sa poistenie právnej asistencie domácnosti vzťahuje na všetky poistné udalosti, ktoré vznikli iba na území Slovenskej republiky, ak nestanoví poistná zmluva inak.

ČLÁNOK 8. Adresa pre korešpondenciu

Adresa pre zasielanie korešpondencie je AXA ASSISTANCE, Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika.

ÁNO	zorganizovanie a úhrada služby; náklady na úhradu nesie poistiteľ v rámci príslušného limitu poistného plnenia
NIE	služba nie je v rámci programu poskytovaná
čiastka	zorganizovanie a úhrada služby; náklady na úhradu nesie poistiteľ do limitu uvedeného v tabuľke

Logo spoločnosti AXA Assistance

Logo spoločnosti AXA Assistance

Logo spoločnosti AXA Assistance

Logo spoločnosti AXA Assistance

Logo spoločnosti AXA Assistance

Logo spoločnosti AXA Assistance

POISTNÉ PODMIENKY „POISTENIA ASISTENČNÝCH SLUŽIEB V DOMÁCNOSTI ES-SK“

PP-D-ES-SK ZO DŇA 1. 1. 2014

ČLÁNOK 1. Úvodné ustanovenia

1. Pre toto poistenie platí zákon č. 40/1964 Zb, v platnom znení a poistná zmluva, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto „Poistné podmienky pre Poistenie asistenčných služieb v domácnosti ES-SK“ (ďalej len PP-D-ES-SK). Poistenie sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.

2. Poistiteľom sa rozumie INTER PARTNER ASSISTANCE, S. A., člen skupiny AXA, so sídlom Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgicko, zapísaný v obchodnom registri vedenom Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračným číslom 0415591055, nad ktorého činnosťou vykonáva dohľad Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava (ďalej len poistiteľ).

ČLÁNOK 2. Výklad pojmov

Pre účely tohto poistenia sú nasledujúce pojmy vymedzené takto:

poistník – osoba, ktorá s poistiteľom uzavrela poistnú zmluvou

Poistník

poistený – fyzická osoba/y, ktorú poistník uviedol na zozname poistených osôb odovzdanom poistiteľovi

asistenčná služba poistiteľa – právnická osoba, ktorá menom a v zastúpení poistiteľa poskytuje oprávnenej osobe poistné plnenie a súvisiace asistenčné služby. Asistenčná služba zastupuje poistiteľa pri uplatňovaní, šetrení a likvidácii poistných udalostí. Asistenčná služba alebo iný poistiteľom poverený zástupca majú právo jednať menom poistiteľa pri všetkých poistných udalostiach vymedzených týmto poistným programom. Adresa asistenčnej služby: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o. Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, Česká republika

poistená domácnosť – byt, rodinný dom, chata alebo chalupa, ktorý poistník uviedol v zozname poistených domácností odovzdanom poistiteľovi. Za súčasť poistenej domácnosti sa nepovažujú spoločné priestory v domoch s viac než jedným bytom, ako napr. spoločné chodby, schodišťa, výťahy, spoločné povaly, pivnice, kočikárne, balkóny, terasy alebo spoločné garáže.

člen poistenej domácnosti – poistený a každý spoluužívateľ poistenej domácnosti, ktorý je členom spoločnej domácnosti poisteného a ktorý s poisteným v poistenej domácnosti dlhodobo býva

oprávnená osoba – poistený a každý ďalší člen asistovanej domácnosti

poistná udalosť – náhodná skutočnosť bližšie špecifikovaná v týchto poistných podmienkach, s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa poskytnúť oprávnenej osobe poistné plnenie z tohto poistenia

škodová udalosť – skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie z tohto poistenia

zorganizovanie a úhrada služby – forma poistného plnenia, kedy poistiteľ vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenému alebo oprávnenej osobe dodávateľom služieb v rozsahu uvedenom v poistných podmienkach a súčasne uhradí náklady na poskytnutie tejto služby dodávateľom služieb až do výšky limitu poistného plnenia. Prípadnú časť nákladov spojených s poskytnutím služieb dodávateľom služieb presahujúci limit poistného plnenia nesie oprávnená osoba.

zorganizovanie služby – forma poistného plnenia, kedy poistiteľ vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenému alebo oprávnenej osobe dodávateľom služieb v rozsahu uvedenom v poistnej zmluve, v poistných podmienkach, alebo zmluvných dojednaniach, pričom náklady na poskytnutie týchto služieb dodávateľom služieb nesie poistený alebo oprávnená osoba

technická havária – náhodná, nepredvídateľná porucha technického zariadenia určeného na prívod, akumuláciu alebo odvod energií a médií nutných k obvyklému užívaniu bytu asistovanej domácnosti, v ktorej dôsledku došlo k prerušeniu dodávky v rozsahu znemožňujúcom obvyklé užívanie bytu asistovanej domácnosti alebo k úniku kvapalín či plynov, ktorý spôsobil poškodenie poistenej domácnosti alebo jeho stavebných súčastí v rozsahu znemožňujúcom obvyklé užívanie bytu alebo ktorý by následne mohol spôsobiť škody na zdraví alebo škodu väčšieho rozsahu na vybavení bytu asistovanej domácnosti, nie však porucha vzniknutá bezprostredným zásahom oprávnenej osoby alebo tretej osoby ani porucha mobilných technických zariadení, ktoré sú súčasťou vybavenia poistenej domácnosti alebo sú v poistenej domácnosti umiestnené (ako je napr. porucha práčky, umývačky riadu, prenosného vykurovacieho telesa, a pod.).

zablokovanie dverí - situácia, kedy uzavreté hlavné vchodové dvere poistenej domácnosti nie je možné otvoriť príslušným kľúčom, alebo z dôvodu straty kľúča či jeho zabuchnutia vnútri poistenej domácnosti

živelná udalosť – víchrica, krupobitie, úder blesku, požiar, výbuch, pád lietadla, záplava alebo povodeň

drobný materiál – drobný doplnkový materiál nutný na opravu, ako sú tesnenia, skrutky, tmel, drôty atď. Za drobný materiál sa nepovažujú celé náhradné diely ako nová vodovodná batéria alebo sifón, nová vložka zámku, sklenené výplne a pod.

práce – služby, ktoré má poistiteľ zorganizovať či zorganizovať a uhradiť poistenému v prípade poistnej udalosti, a na ktorých poskytnutí sa poistený/oprávnená osoba dohodol s dodávateľom služieb

dodávateľ služieb – fyzická alebo právnická osoba, ktorá práce, služby alebo iné činnosti zorganizované poistiteľom vykonáva pre poisteného/oprávnenú osobu

ČLÁNOK 3. Predmet poistenia

1. „Poistenie asistenčných služieb v domácnosti ES-SK“ je súkromným neživotným škodovým poistením.

2. „Poistenie asistenčných služieb v domácnosti ES-SK“ obsahuje:

a) poistenie „Technická asistencia“ – predmetom tohto poistenia je poskytnutie poistného plnenia oprávnenej osobe formou asistenčných služieb, prípadne formou úhrady prác vykonaných dodávateľom služieb, v rozsahu a za podmienok stanovených v poistnej zmluve a PP-D-ES-SK, a to v prípade technickej havárie, v prípade neobývateľnosti bytu poistenej domácnosti a v prípade zablokovania dverí a zámkov poistenej domácnosti.

3. poistenie „Lifestyle asistencia“ – predmetom tohto poistenia je organizácia služieb uvedených v čl. 9 až 11 PP-D-ES-SK na žiadosť oprávnenej osoby.

ČLÁNOK 4. Hranice poistného plnenia

1. Horná hranica poistného plnenia je určená pre jednotlivé služby, za jednu poistnú udalosť, limitom poistného plnenia.

2. Jednotlivé služby, ktoré sú oprávneným osobám poskytované dodávateľmi služieb a ktoré sa poistiteľ v prípade poistnej udalosti zaväzuje zorganizovať a uhradiť dodávateľom, sú poistiteľom hradené do čiastkového limitu poistného plnenia, tak ako sú uvedené v tabuľke v čl. 8 PP-D-ES-SK.

3. Čiastkové limity poistného plnenia sa vzťahujú na službu určitého druhu a jednu poistnú udalosť. V prípadoch, kedy služba nie je jednorazového charakteru, môže byť limit poistného plnenia vymedzený finančnou čiastkou i dobou, po ktorú je služba v prípade vzniku poistnej udalosti poskytovaná oprávnenej osobe ako hradená.

4. Časť nákladov za službu dodávateľa, ktorá presahuje čiastkový limit poistného plnenia, prípadne ročný limit poistného plnenia, nie je predmetom poistného plnenia a musí byť uhradená oprávnenou osobou z jej vlastných prostriedkov.

5. Poistné plnenie poskytne poistiteľ najneskoršie do 15 dní odo dňa, kedy skončil šetrenie nutné na zistenie rozsahu svojej povinnosti plniť, ak nie je u jednotlivých druhov poistného plnenia uvedené inak.

ČLÁNOK 5. Územný a miestny rozsah poistenia

1. Poistenie Technickej asistencie sa vzťahuje iba na poistné udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky.

2. Poistenie „Technickej asistencie“ sa vzťahuje iba na poistné udalosti, ktoré vznikli v jednej, vopred určenej, poistenej domácnosti.

3. Poistenie Lifestyle asistencie sa vzťahuje na všetky žiadosti oprávnenej osoby na území Európskej únie.

ČLÁNOK 6. Poistná udalosť

Poistnou udalosťou sa rozumie:
a) technická havária
b) zablokovanie dverí

c) žiadosť oprávnenej osoby o poskytnutie služieb Lifestyle asistencie

ČLÁNOK 7. Technická havária – rozsah plnenia

1. V prípade, že v poistenej domácnosti dôjde k technickej havárii, poistiteľ prostredníctvom asistenčnej služby poistiteľa:

a) organizuje a uhradí príjazd technickej pohotovostnej služby dodávateľa služieb do miesta poistenej domácnosti

b) organizuje práce smerujúce k odstráneniu príčiny technickej havárie a k odstráneniu škôd vzniknutých v poistenej domácnosti a uhradí náklady na tieto práce až do príslušného limitu poistného plnenia uve-

deného v tabuľke v čl. 8 PP-D-ES-SK. Náklady na prácu a materiál nad tento limit nie sú predmetom poistného plnenia a oprávnená osoba si ich hradí sama z vlastných prostriedkov. Práce, ktorých zorganizovanie, prípadne úhrada je predmetom poistného plnenia, zahŕňajú tieto činnosti/profesie: inštalatérske práce, elektrikárske práce, sklenárske práce, kúrenárske práce, práce plynárske.

ČLÁNOK 8. Zablokovanie dverí a zámkov – rozsah plnenia

1. V prípade, že uzavreté hlavné vchodové dvere v poistenej domácnosti nie je možné otvoriť príslušným kľúčom, alebo z dôvodu straty tohto kľúča, z dôvodu zlomenia kľúča, z dôvodu poškodenia vložky zámku alebo z dôvodu zabuchnutia kľúča, poistiteľ prostredníctvom asistenčnej služby poistiteľa

a) organizuje a uhradí príjazd dodávateľa služieb – zámočníka do miesta poistenej domácnosti

b) organizuje práce potrebné na otvorenie hlavných vchodových dverí v poistenej domácnosti a na zaistenie funkčnosti ich odomykania a zamykania vrátane prípadnej výmeny zámku a uhradí náklady na tieto práce až do výšky príslušného limitu poistného plnenia

2. Oprávnená osoba, ktorá požaduje poskytnutie plnenia podľa článku 8 PP-D-ES-SK, je povinná poskytnúť poistiteľovi respektíve asistenčnej službe poistiteľa súčinnosť pri overení totožnosti a preukázať, že sa nejedná o nelegálne vniknutie do poistenej domácnosti. Poistiteľ nie je povinný poskytnúť toto plnenie, ak nie sú vylúčené pochybnosti o oprávnenosti tejto osoby k vstupu do bytu asistovanej domácnosti.

Asistenčné služby pre domácnosť	
Služba	Limit poist. plnenia na udalosť
Technická asistencia – havarijný stav	
príjazd technika na miesto udalosti	plne hradený
elektrikár	100 €
kúrenár	
inštalatér	
plynár	
sklenár	
zámočník	20 €
drobný spotrebný materiál	

Asistenčné služby pre domácnosť	
Služba	Limit poist. plnenia na udalosť
Technická asistencia – havarijný stav	
príjazd technika na miesto udalosti	plne hradený
elektrikár	100 €
kúrenár	
inštalatér	
plynár	
sklenár	
zámočník	20 €
drobný spotrebný materiál	

ČLÁNOK 9. Kultúrne informácie

V prípade záujmu oprávnenej osoby poskytne asistenčná služba informácie o miestnych kultúrnych a športových udalostiach a akciách. Na požiadanie zistí v konkrétnej lokalite kultúrne, zábavné a športové centrá a poskytne ich programy.

ČLÁNOK 10. Lifestyle služby

1. Asistenčná služba organizuje rezervácie vstupeniiek do divadla, na koncerty a na športové zápasy. Ďalej potom rezervácie v ubytovacích zariadeniach: hotely, apartmány, podnájmy, chatky a v reštauračných zariadeniach.

2. Na zaistenie komfortu pri cestách asistenčná služba organizuje rezervácie a cestovné doklady na prepravné prostriedky miestnych i medzinárodných spojov (autobus, vlak, letecká doprava, trajekty) alebo zaistiť prenájom vozidla.

3. V prípade potreby oprávnenej osoby organizuje asistenčná služba tľmočnicke, prekladateľské, sprievodcovské alebo sprevádzateľské služby.

ČLÁNOK 11. Donáškové služby

1. Asistenčná služba organizuje nákup požadovaných predmetov a s nimi súvisiace donáškové služby na ktorékoľvek miesto vo svete za účelom ich doručenia požadovanej osobe.

2. Asistenčná služba organizuje doručenie kvetín, darčekových predmetov, pokrmov a nápojov.

3. Doručenie na požadované miesto je ďalej zabezpečené formou organizácie pre rezervované vstupenky, letenky, cestovné lístky, zabudnuté doklady a kreditné karty alebo v prípade ich straty náhradné doklady či karty.

ČLÁNOK 12. Povinnosti poisteného

1. Vznik škodovej udalosti je oprávnená osoba povinná nahlásiť bez zbytočného odkladu prostredníctvom telefonického strediska asistenčnej služby poistiteľa, ktoré je v prevádzke 24 hodín denne, 365 dní v roku. V prípade, že oprávnená osoba túto svoju povinnosť nesplní, zaniká jej právo na poskytnutie poistného plnenia.

2. Telefónne číslo telefonického strediska asistenčnej služby poistiteľa: +421 2 20512 772

3. Pri spojení s telefonickým strediskom asistenčnej služby poistiteľa alebo pri akomkoľvek inom spojení je poistený alebo oprávnená osoba povinná oznámiť pracovníkom asistenčnej služby poistiteľa nasledujúce informácie

- a) meno a priezvisko poisteného/oprávnenej osoby
- b) číslo poistky
- c) adresu poistenej domácnosti
- d) kontaktné telefónne číslo poisteného/oprávnenej osoby
- e) stručný popis škodovej udalosti alebo vzniknutého problému
- f) ďalšie informácie, o ktoré pracovníci poistiteľa požiadajú a ktoré so škodovou udalosťou súvisia

ČLÁNOK 13. Výluky

1. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch, ktoré priamo či nepriamo súvisia so štrajkom, vojnovým konfliktom, inváziou, napadnutím (či už vojna bola vyhlásená alebo nie) občianskou vojnou, vzburou, povstaním, terorizmom, násilným alebo vojenským uchvátením moci, občianskymi nepokojmi, rádioaktívnou haváriou, alebo akýmkoľvek iným zásahom vyššej moci.

2. Poistený ani oprávnená osoba nemajú nárok na poistné plnenie formou úhrady nákladov za služby a práce, ktoré si zjednal bez predchádzajúceho súhlasu poistiteľa, respektíve asistenčnej služby poistiteľa.

3. Technická havária, zablokovanie dverí a zámkov – výluky

a) Z prác, ktorých úhrada je predmetom poistného plnenia poistiteľa, sú vylúčené akékoľvek práce vykonávané v:

- nebytových priestoroch určených na komerčné využitie (ako napr. výrobné, priemyslové, obchodné, kancelárske priestory a pod.)
- spoločných priestoroch v bytových domoch a nehnuteľnostiach s viac než jedným bytom, ako napr. chodby, schodištia, spoločné povaly, pivnice, kočíkárne, alebo spoločné garáže
- priestoroch, ktoré sa nachádzajú v objektoch neurčených alebo nespôsobilých na bývanie
- priestoroch, ktoré sa z dôvodu zanedbanej údržby nachádzajú vo výrazne nevyhovujúcom technickom stave
- rozvody médií a energií, ktoré nie sú súčasťou bytu asistovanej domácnosti (napr. rozvody, ktoré sú spoločnými časťami budovy, rozvody médií pre spoločné priestory nehnuteľnosti a pod.)

b) Z prác a úkonov vykonávaných v asistovanej domácnosti alebo jej stavebných súčiastiach, ktorých úhrada je predmetom poistného plnenia poistiteľa, sú vylúčené práce nasledujúceho charakteru:

- bežné opravy, údržba alebo preventívne opravy
- prípady, kedy oprava bola predpísaná správnymi úradmi
- odstraňovanie škôd, ktorých vznik bol spôsobený zavinením tretej osoby
- opravy a úkony doporučené poistiteľom po predchádzajúcej intervencii poistiteľa alebo opatrenia, ktorých vykonanie poistený/oprávnená osoba nezaistil, a preto opakovane vyžaduje plnenie rovnakej alebo obdobnej povahy
- úkony a práce požadované poisteným spadajúce do zákonných povinností vlastníka alebo zmluvných povinností správcu budovy, v ktorej sa poistená domácnosť nachádza
- odstraňovanie následkov škôd spôsobených neodbornými, neoprávnenými alebo nepovolenými zásahmi zo strany člena poistenej domácnosti alebo zo strany tretej osoby
- odstraňovanie následkov škôd vzniknutých v dôsledku vykonávania akýchkoľvek stavebných opráv alebo úprav
- oprava plynových či iných spotrebičov, kotlov, kachiel a pod.
- odstraňovanie následkov škôd vzniknutých zanedbaním údržby rozvodov inžinierskych sietí
- odstraňovanie následkov škôd vzniknutých konaním s úmyslom spôsobiť škodu na majetku alebo na zdraví tretej osoby alebo s úmyslom poškodiť jej práva alebo vandalizmom

c) Z tohto poistenia nevzniká nárok na poistné plnenie v akejkolvek súvislosti so škodami na veciach, ktoré tvoria vybavenie poistenej domácnosti, alebo s odstraňovaním týchto škôd.

ČLÁNOK 14. Ostatné ustanovenia

1. V prípade, že poistený/oprávnená osoba nesplní povinnosť súčinnosti s poistiteľom alebo asistenčnou službou poistiteľa špecifikovanú v čl. 12 týchto poistných podmienok, je poistiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.

2. Poistiteľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie, ak došlo k nadvýšeniu nákladov spojených s vybavovaním poistnej udalosti zavinením poisteného/oprávnenej osoby.

3. V prípade, že poistený dostane za vzniknuté náklady, ktoré by boli predmetom poistného plnenia z tohto poistenia, náhradu od tretej strany alebo cestou iného právneho vzťahu, je poistiteľ oprávnený primerane znížiť poistné plnenie o čiastku, ktorú poistený ako náhradu dostal.

4. Ak vzniklo v súvislosti s hroziacou alebo vzniknutou poistnou udalosťou oprávnenej osobe, poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, proti inému právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, prechádza výplatou poistného plnenia z tohto poistenia toto právo na poistiteľa, a to až do výšky čiastok, ktoré poistiteľ zo súkromného poistenia oprávnenej osobe, poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, vyplatil.

5. Poistiteľ, prostredníctvom asistenčnej služby poistiteľa, je oprávnený vyzvať poisteného alebo oprávnenú osobu, aby náklady na poskytnuté služby uhradila dodávateľovi služieb sama, zo svojich vlastných prostriedkov a následne doklad o zaplatení zaslala spolu s ďalšími písomnými dokumentmi a údajmi, ktoré si poistiteľ prípadne vyžiada, na adresu poistiteľa alebo asistenčnej služby poistiteľa na preplatenie.

6. Prípadné sťažnosti poisteného alebo oprávnenej osoby je možné písomne doručiť na adresu AXA ASSISTANCE, Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4. Poistník, poistený alebo oprávnená osoba má ďalej možnosť obrátiť sa so svojou sťažnosťou na Národnú banku Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava

7. Toto poistenie a príslušný záväzok poistiteľa poskytnúť v prípade poistnej udalosti poistenému alebo oprávnenej osobe plnenie formou asistenčných služieb, nenahrádza a ani nemôže, poslanie útvarov a zborov zriadených zo zákona štátnymi alebo miestnymi orgánmi na zaistenie záchranných zdravotníckych, hasičských, vyslobodzovacích alebo prieskumných úloh a za prípadné zásahy týchto útvarov nie je z tohto poistenia poskytovaná žiadna finančná ani iná forma kompenzácie.

ČLÁNOK 15. Spracovanie osobných údajov

Osobné údaje poistníka a poisteného v zmysle § 3 zákona č. 428/2002 Z.z., o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane OÚ“), ktoré poistník alebo poistený poskytol poistiteľovi v súvislosti s uzatvorením poistnej zmluvy alebo v súvislosti so šetrením škodnej udalosti a poskytovaním poistného plnenia, budú poistiteľom alebo ním v súlade so zákonom o ochrane OÚ povereným spracovateľom spracovávané v rozsahu požadovanom poistnou zmluvou, a to v čase nevyhnutnom na zaistenie všetkých práv a povinností plynúcich z poistného záväzkového vzťahu.

Poistník i poistený svojím podpisom na poistnej zmluve potvrdzujú, že im bolo pred získaním ich osobných údajov oznámené:

- že ich osobné údaje bude ako prevádzkovateľ spracúvať poistiteľ Inter Partner Assistance S.A., člen skupiny AXA, so sídlom Avenue Louise 166, 1050 Brusel, Belgicko
- názov a sídlo alebo trvalý pobyt sprostredkovateľa poistenia, ak v mene poistiteľa získava ich osobné údaje sprostredkovateľ poistenia,
- že ich osobné údaje bude poistiteľ spracúvať na účel výkonu poisťovacej činnosti, na iné účely uvedené v § 47 zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o poisťovníctve“) a na účely uvedené v odseku 3 tohto článku,
- že oprávnená osoba, ktorá získala ich osobné údaje, preukázala svoju totožnosť alebo preukázala príslušnosť oprávnenej osoby hodnoverným dokladom k poistiteľovi,
- že boli poučení o povinnosti poskytnúť požadované osobné údaje podľa § 47 ods. 1 zákona o poisťovníctve ako i o tom, že v prípade neposkytnutia týchto údajov poistiteľ s poistníkom neuzavrie poistnú zmluvu,
- že poistiteľ je oprávnený poskytnúť ich osobné údaje osobám uvedeným v § 47 ods. 4 zákona o poisťovníctve a na základe ich súhlasu udeleného v poistných podmienkach i osobám uvedeným v odseku 3 tohto článku,
- že boli poučení o svojich právach dotknutej osoby podľa zákona o ochrane OÚ.

Poistník i poistený svojím podpisom na poistnej zmluve poskytujú poistiteľovi súhlas na spracúvanie osobných údajov uvedených v poistnej zmluve a ich poskytovanie:

- zmluvným zástupcom poistiteľa (i so sídlom v zahraničí) za účelom správy poistenia,
- zmluvným zástupcom poistiteľa (i so sídlom v zahraničí) za účelom likvidácie poistných udalostí,
- tretím osobám (najmä advokátom, notárom, spoločnostiam zaoberajúcim sa inkasom pohľadávok) (i so sídlom v zahraničí) za účelom ochrany a domáhania sa práv a oprávnených záujmov poistiteľa a poisteného,
- zmluvným partnerom poistiteľa (i so sídlom v zahraničí) za účelom marketingovej činnosti poistiteľa, vzájomnej podpory predaja a poskytovania komplexného servisu poistníkovi a poistenému.

Súhlas s výnimkou súhlasu podľa písm. d) tohto odseku poskytuje poistený na dobu trvania zmluvného vzťahu a na dobu nevyhnutnú pre uplatnenie práv a povinností stanovených zákonom poistiteľom a po uvedení doby nie je poistený oprávnený svoj súhlas účinne odvolať. Súhlas na spracovanie a poskytovanie osobných údajov podľa písm. d) tohto odseku je kedykoľvek odvolateľný.

Poistník a poistený sú povinní prípadnú zmenu spracovávaných osobných údajov nahlásiť poistiteľovi bez zbytočného odkladu.

Tieto poistné podmienky nadobúdajú platnosť dňa 1. 1. 2014.