

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

---

## PRVÁ ČASŤ PREDMET ÚPRAVY A POJMY

### ČLÁNOK I PREDMET ÚPRAVY

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) upravujú vzájomné vzťahy medzi

- 1.1 spoločnosťou **Optimal Care s.r.o.**, IČO : 47 422 335, so sídlom Haanova 14/A, 851 04 Bratislava, Slovenská republika, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 92227/B (ďalej len „**Poskytovateľ**“) ako obchodnou spoločnosťou oprávnenou na výkon podnikateľskej činnosti a zároveň držiteľom licencie na prevádzkovanie technickej služby v oblasti súkromnej bezpečnosti, a
- 1.2 klientom - fyzickou osobou (spotrebiteľom) alebo právnickou osobou (ďalej aj ako „**Klient**“) vyplývajúce zo Zmluvy o dodávke, montáži a inštalácii Alarmu a poskytovaní služieb (ďalej aj ako „**Zmluva**“) (Poskytovateľ a Klient spolu ďalej aj ako „**Účastníci**“ alebo „**Zmluvné strany**“, každý samostatne aj ako „**Účastník**“ alebo „**Zmluvná strana**“),

vznikajúce pri dodávke a inštalácii zabezpečovacieho Alarmu a poskytovaní Služby, ako aj pri poskytovaní ďalších pridružených služieb alebo produktov (tovarov) a sú podrobnejšou úpravou vzájomných práv a povinností Účastníkov vyplývajúcich zo Zmluvy.

### ČLÁNOK II POJMY

2.1 Pre účely týchto VOP, Zmluvy a jej Príloh sa rozumie :

1. „**Alarmom**“ elektronické technické zariadenie podrobnejšie zadefinované a vymedzené v Klientom prevzatej Produktovej charakteristike a ďalších materiáloch a dokladoch tvoriacich prílohy Zmluvy, ktoré je určené na zvýšenie ochrany bytu, nebytového priestoru alebo inej nehnuteľnosti, auta alebo pre zvýšenie bezpečnosti ľudí, a ktoré sa v súlade so Zmluvou umiestňuje na Inštaláčnom mieste a jeho protokolárnym odovzdaním sa stáva vlastníctvom Klienta, s tým, že Alarm nie je určený na zabránenie neoprávneného vniknutia do bytu, nebytového priestoru, inej nehnuteľnosti alebo auta, na zabránenie odcudzenia alebo poškodenia majetku Klienta a ani tretích osôb a ani na priamu ochranu bezpečnosti alebo zdravia ľudí,
2. „**Cenou**“ alebo „**Cenou za dodanie Alarmu a jeho Inštaláciu**“ dohodnutá odplata za dodanie Alarmu, ktorá je uvedená v Zmluve, bez Poplatku za Službu a bez ceny za ďalšie pridružené služby alebo pridružené produkty (tovary), najmä za ďalšie príslušenstvo (napr. požiarneho hlásiča, tiesňového tlačidla, pohybový detektor a pod.) a jeho Inštaláciu, ktoré bude Poskytovateľ Klientovi fakturovať v cenách, za ktoré ich Poskytovateľ predáva alebo poskytuje a inštaluje v čase ich objednania zo strany Klienta,
3. „**Inštaláčnym miestom**“ Klientom určené a Poskytovateľom schválené miesto umiestnenia Alarmu, ktoré je vhodné pre inštaláciu Alarmu a prípadne aj jeho príslušenstva; v prípade, ak inštalácia Alarmu nie je medzi Účastníkmi dohodnutá alebo ak nie je vzhľadom na povahu Alarmu potrebná, je ním miesto, v ktorom Klient protokolárne prevezme od Poskytovateľa Alarm, jeho príslušenstvo alebo iný Klientom objednaný produkt (tovar),
4. „**Inštaláciou**“ umiestnenie Alarmu na určené Inštaláčne miesto
5. „**Službou**“ plnenia, ktoré bude poskytovať Poskytovateľ Klientovi sám alebo prostredníctvom iných osôb za dohodnutý Poplatok za Službu, pričom rozsah poskytovaných plnení je bližšie vymedzený

v Produktovej charakteristike alebo v inej prílohe Zmluvy,

6. **„Poplatkom za Službu“** dohodnutá odplata za poskytovanie Služby, ktorého výška je uvedená v Zmluve, prípadne v Produktovej charakteristike, ak odplata nie je uvedená priamo v Zmluve; Poplatok za Službu nezahŕňa odplatu za poskytovanie pridružených služieb; pokiaľ z charakteristiky Alarmu nevyplýva inak, dodanie Alarmu bez Služby nie je možné,
7. **„Dňom dodania“** deň, v ktorý Poskytovateľ v súlade so Zmluvou, Produktovou charakteristikou a VOP dodá Klientovi na Inštaláčne miesto Alarm, jeho príslušenstvo alebo iný dohodnutý produkt (tovar) a protokolárne ho Klientovi odovzdá, a ak je medzi Účastníkmi dohodnutá aj inštalácia Alarmu, je to zároveň aj deň, kedy Poskytovateľ Alarm namontuje a plne ho sfunkční tak, aby sa týmto dňom Alarm mohol začať užívať; za protokolárne odovzdanie sa v prípade doručenia Alarmu, jeho príslušenstva alebo iného dohodnutého produktu (tovaru) poštou alebo prostredníctvom kuriérskej spoločnosti považuje deň prevzatia zásielky (doručovaného Alarmu, jeho príslušenstva alebo iného dohodnutého produktu (tovaru)) od poštového doručovateľa alebo kuriéra,
8. **„Základnou inštaláciou“** nainštalovanie Alarmu bez doplňujúceho príslušenstva, t.j. uvedenie Alarmu do prevádzky, pokiaľ nie je medzi Poskytovateľom a Klientom dohodnuté inak alebo pokiaľ z charakteristiky Alarmu nevyplýva inak, pričom rozsah Základnej inštalácie je uvedený v Produktovej charakteristike,
9. **„Sieťou“** je funkčne prepojená sústava prenosových systémov a ak je to potrebné prepájacích a smerovacích zariadení, ktorá umožňuje okrem iného prenos hlasovej, dátovej a inej komunikácie medzi koncovými bodmi Sieťe,
10. **„SIM kartou“** (Subscriber Identification Modul) mikroprocesorový modul, aktiváciou ktorého sa technicky umožňuje prístup do Sieťe Poskytovateľom vybraného mobilného operátora,
11. **„Výhradnou SIM kartou“** je individuálne určená aktivovaná SIM karta, ktorej vlastníkom je Poskytovateľ na základe zmluvného vzťahu uzatvoreného medzi Poskytovateľom a ním vybraným mobilným operátorom, ktorú Poskytovateľ dodá Klientovi spoločne s Alarmom, pokiaľ nie je medzi Poskytovateľom a Klientom dohodnuté inak alebo pokiaľ z charakteristiky Alarmu nevyplýva inak, bez ktorej nie je možné zabezpečiť riadne fungovanie Alarmu a riadne poskytovanie Služby, vlastnícke právo k Výhradnej SIM karte neprechádza na Klienta a to ani pri dodaní Alarmu, v ktorom je Výhradná SIM karta vložená,
12. **„Prílohami“** sú označované všetky dokumenty, ktoré tvoria súčasť Zmluvy a to najmä Produktová charakteristika, VOP a Cenník,
13. **„Cenníkom“** základný dokument Poskytovateľa, ktorým sa určujú jednotkové sadzby cien a poplatkov za dodávku Alarmu, jeho inštaláciu, poskytovanie Služby a prípadne aj druh, obsah, jednotkové ceny alebo poplatky za poskytovanie pridružených služieb alebo poskytovanie ďalších produktov (tovarov). Cenník môže obsahovať aj bližšiu úpravu podmienok, spôsobu a formy uplatňovania, fakturovania a úhrady jednotlivých sadzieb cien a poplatkov. Cenník neobsahuje sadzby cien a poplatkov za poskytovanie Služby alebo pridružených služieb, ktoré si vyžadujú osobitné technické alebo komerčné riešenia individuálne dohodnuté medzi Poskytovateľom a Klientom na základe osobitných zmlúv alebo dodatku(ov) k Zmluve. Cenník môže byť vydaný aj vo viacerých dokumentoch, z textu ktorých musí byť zrejmé, že tvoria súčasť Cenníka (napr. prílohy, dodatky, doplnky Cenníka a pod.),
14. **„Produktovou charakteristikou“** sa rozumie súčasť Zmluvy, ktorá spravidla obsahuje najmä bližšiu špecifikáciu Alarmu, Služby, pridružených produktov (tovarov) alebo pridružených služieb, prípadne aj Cenu, Cenu inštalácie, Poplatku za Službu a cenu za poskytnutie pridružených produktov (tovarov) a za poskytovanie pridružených služieb, ak tieto nie sú špecifikované v Zmluve,
15. **„Fakturačným obdobím“** sa rozumie stanovený časový úsek, ktorým je kalendárny mesiac,
16. **„Záručnou dobou“** časovo ohraničené obdobie, ktoré začína plynúť dňom prevzatia Alarmu alebo iného

produktu (tovaru) zo strany Klienta, počas ktorého Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré má ním dodaný Alarm alebo iný produkt (tovar) pri jeho prevzatí Klientom, alebo ktoré sa vyskytnú po prevzatí Alarmu alebo iného produktu (tovaru) počas tohto ohraničeného časového obdobia,

17. **„Osobnými údajmi“** údaje týkajúce sa určenej alebo určiteľnej fyzickej osoby, pričom takou osobou je osoba, ktorú možno určiť priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora alebo na základe jednej či viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú, fyziologickú, psychickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu,
  18. **„Písomnosťou“** listina, doklad, potvrdenie alebo akýkoľvek iný písomný prejav vôle Účastníka, ktorý má byť podľa Zmluvy alebo jej Príloh doručený druhému Účastníkovi,
  19. **„Akontáciou“** časť Ceny za dodanie Alarmu a jeho Inštaláciu zaplatená Klientom Poskytovateľovi pri podpise Zmluvy,
  20. **„Quatrom“** splátkový predaj prostredníctvom spotrebiteľského úveru na základe Zmluvy o spotrebiteľskom úvere poskytnutého Klientovi spoločnosťou Consumer Finance Holding, a.s., so sídlom Hlavné námestie 12, 060 01 Kežmarok, IČO: 35 923 130, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sa, vložka č. 10315/P,
  21. **„Občianskym zákonníkom“** zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,
  22. **„Obchodným zákonníkom“** zákon č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov,
  23. **„Zákomom o ochrane osobných údajov“** zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších zmien a doplnení.
- 2.2 Pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, v Zmluve a jej Prílohách (i) slová v jednotnom gramatickom rode označujú všetky rody, (ii) odkazy na osoby zahŕňajú fyzické osoby, právnické osoby, nezaregistrované asociácie alebo združenia, (iii) odkazy na odseky, články, dodatky a prílohy v Zmluve, jej Prílohách alebo vo VOP sú odkazmi na odseky, články, dodatky a prílohy Zmluvy, jej Príloh alebo VOP.
- 2.3 Ak v Zmluve alebo v jej Prílohách nie je uvedené inak, pojmy a výrazy v nich použité majú význam im priradený v príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch.

### ČLÁNOK III

#### ÚVODNÉ USTANOVENIA, UZATVORENIE ZMLUVY, PREDMET ZMLUVY

- 3.1 Predmetom Zmluvy uzatvorenej medzi Klientom a Poskytovateľom je (i) záväzok Poskytovateľa, že za podmienok, spôsobom a v rozsahu dohodnutom s Klientom v Zmluve, v týchto VOP, Produktovej charakteristike a Cenníku dodá Klientovi Alarm, zabezpečí jeho inštaláciu na Klientom určené Inštalčné miesto a bude poskytovať Službu k Alarmu, ak nie je medzi Účastníkmi dohodnuté inak a (ii) záväzok Klienta, že spôsobom a za podmienok uvedených v Zmluve, týchto VOP, Produktovej charakteristike a Cenníku zaplatí Poskytovateľovi Cenu za dodanie Alarmu a jeho Inštaláciu, Poplatok za Službu a zároveň aj poplatok za poskytovanie pridružených služieb alebo cenu za dodanie pridružených produktov (tovarov), ak je poskytovanie pridružených služieb alebo poskytovanie pridružených produktov (tovarov) medzi Účastníkmi dohodnuté.
- 3.2 Zmluva uzatvorená medzi Klientom a Poskytovateľom a práva a povinnosti Účastníkov, ktoré nie sú inak upravené v Zmluve alebo v jej Prílohách, sa riadia ustanoveniami Občianskeho zákonníka, ak je Klientom fyzická osoba – nepodnikateľ alebo právnická osoba, ktorá nie je založená na podnikanie. Ak je Klientom podnikateľ, práva a povinnosti Účastníkov, ktoré nie sú inak upravené v Zmluve alebo v jej Prílohách, sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka.

- 3.3 Za účelom podrobnejšej úpravy právnych vzťahov založených Zmluvou v súvislosti s poskytovaním Služby, vrátane detailnejšieho určenia jej rozsahu alebo obsahu, je Poskytovateľ oprávnený vydať osobitné podmienky (ďalej len "**Osobitné podmienky**"), ktorých aktuálne znenie je zverejňované na webovom sídle (internetovej stránke) Poskytovateľa a ktoré sa stávajú Prílohou Zmluvy. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zavedenie, zmenu alebo zrušenie Osobitných podmienok.
- 3.4 Produktová charakteristika sa spravidla vzťahuje na objednanie 1 (jedného) produktu, napríklad Alarmu a služieb s ním spojených, spravidla Základnej inštalácie a Služby. Ak sa však prostredníctvom 1 (jednej) listiny dohodne poskytnutie viacerých samostatných produktov (Alarmov alebo iných produktov) a poskytnutie služieb s nimi spojenými, má sa za to, že vo vzťahu ku každému produktu (Alarmu alebo inému produktu) a s ním spojených služieb je uzavretá osobitná zmluva. Takéto osobitné zmluvy sa pritom posudzujú samostatne, pričom žiadna z týchto zmlúv nie je od druhej zmluvy závislá.
- 3.5 Zmluva sa spravidla uzatvára
- v priestoroch zákazníckeho centra alebo iného obchodného miesta Poskytovateľa za prítomnosti Klienta a Poskytovateľa, a to na podnet Klienta alebo Poskytovateľa,
  - v mieste trvalého bydliska Klienta alebo v iných miestach za prítomnosti Klienta a Poskytovateľa,
  - záväzným a včasným prijatím písomného návrhu (§ 43a až 45 Občianskeho zákonníka) osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, ak nie sú Klient a Poskytovateľ súčasne prítomní pri podpísaní zmluvy, alebo
  - mimo prevádzkových priestorov Poskytovateľa.
- 3.6 Zmluvu môže v mene Poskytovateľa uzavierať tiež zástupca, ktorý bol na uzavretie zmluvy Poskytovateľom písomne splnomocnený. Na požiadanie Klienta sa osoba podpisujúca Zmluvu v mene Poskytovateľa preukáže písomným plnomocenstvom.
- 3.7 VOP, Cenník, Osobitné podmienky a ako aj ďalšie informácie vzťahujúce sa k poskytovaniu Alarmov, Služby, pridružených služieb alebo pridružených produktov (tovarov) sú v platnom a účinnom znení zverejňované a Klientovi dostupné aj na webovom sídle (internetovej stránke) Poskytovateľa.
- 3.8 Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy. Odchylné dojednania uvedené priamo v Zmluve majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP za podmienky, že nie sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

#### ČLÁNOK IV

##### CENA, PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1 Klient sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi Cenu za dodanie Alarmu a jeho Inštaláciu, Poplatok za Službu a zároveň aj poplatok za poskytovanie pridružených služieb alebo cenu za dodanie pridružených produktov (tovarov), ak je poskytovanie pridružených služieb alebo poskytovanie pridružených produktov (tovarov) medzi Účastníkmi dohodnuté. Výška peňažných plnení podľa predchádzajúcej vety, a prípadne aj ich skladba, vyplýva z Produktovej charakteristiky, z týchto VOP alebo Cenníka Poskytovateľa, ktoré sú zverejňované v aktuálnom znení na webovom sídle (internetovej) stránke Poskytovateľa, pokiaľ nie je medzi Klientom a Poskytovateľom dohodnuté inak.
- 4.2 Cena za dodanie Alarmu a jeho Inštaláciu, bude zo strany Poskytovateľa vyúčtovaná spravidla po protokolárnom odovzdaní Alarmu, jeho príslušenstva alebo po protokolárnom odovzdaní pridružených produktov (tovarov) alebo poskytnutí pridružených služieb Klientovi, ak nie je v týchto VOP uvedené inak a Klient sa zaväzuje ju uhradiť prostredníctvom Quatra.
- 4.3 Poplatok za Službu sa Klient zaväzuje zaplatiť pri podpise Zmluvy prostredníctvom Quatra a po predĺžení dohodnutej doby trvania Zmluvy uhrádzať mesačné platby vo výške stanovenej aktuálnym Cenníkom vždy počas príslušného Fakturačného obdobia. Lehota splatnosti Poplatku za Službu je 15. (pätnásť) deň v príslušnom kalendárnom mesiaci, na ktorý sa Poplatok za Službu má zaplatiť, ak sa Zmluvné strany

nedohodnú inak. Poskytovateľ vystaví a zašle Klientovi bez zbytočného odkladu po uplynutí 36 mesiacov Rozpis platieb, ktorý bude obsahovať najmä prehľad Poplatkov za Službu na najbližšie Fakturačné obdobia, dátum ich splatnosti a číslo účtu, na ktoré sa majú platby poukazovať.

- 4.4 Cena za inštaláciu nad rámec Základnej inštalácie a cena za dodávku pridružených produktov (tovarov) a pridružených služieb bude zo strany Poskytovateľa vyúčtovaná spravidla po poskytnutí pridružených služieb Klientovi, ak nie je v týchto VOP uvedené inak.
- 4.5 Klient sa zaväzuje hradiť Poplatok za Službu aj počas doby prerušenia alebo obmedzenia poskytovania Služby, pokiaľ k prerušeniu alebo obmedzeniu poskytovania Služby došlo z dôvodov porušenia povinnosti na strane Klienta (napríklad z dôvodu omeškania sa s úhradou Poplatku za Službu), ak nie je medzi Účastníkmi dohodnuté inak.
- 4.6 Poskytovateľ má voči Klientovi právo aj na náhradu hotových výdavkov a všetkých nákladov, ktoré mu vznikli tým, že pri plnení povinnosti podľa Zmluvy, podľa jej Príloh, týchto VOP alebo všeobecne záväzného právneho predpisu alebo v dôsledku konania Klienta alebo opomenutia konania zo strany Klienta, na podnet Klienta alebo v jeho záujme uskutočnil úkon alebo úkony, pri ktorých došlo k vzniku hotových výdavkov alebo nákladov na strane Poskytovateľa.
- 4.7 Úhradu akéhokoľvek peňažného plnenia, pokiaľ nie je v týchto VOP uvedené inak, medzi Klientom a Poskytovateľom dohodnuté odlišne alebo pokiaľ nedôjde k úhrade peňažného plnenia v hotovosti pri poskytnutí plnenia na základe vystaveného bloku z registračnej pokladne, si Poskytovateľ uplatňuje voči Klientovi faktúrou.
- 4.8 Akúkoľvek faktúru vystavenú Poskytovateľom zasiela Poskytovateľ Klientovi na dohodnutú adresu na doručovanie v zmysle Zmluvy, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodli na doručovaní faktúr prostredníctvom e-mailu, a to bez zbytočného odkladu po vystavení faktúry. Faktúra bude obsahovať všetky náležitosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov. Ak nie je v Zmluve alebo jej Prílohe dohodnuté inak, akákoľvek faktúra vystavená Poskytovateľom je splatná 14. (štrnásť) deň odo dňa jej vystavenia alebo v iný neskorší deň splatnosti uvedený vo faktúre a považuje sa za uhradenú pripísaním príslušnej sumy peňažných prostriedkov na bankový účet Poskytovateľa.
- 4.9 Pre prípad omeškania s úhradou ktorejkoľvek splatnej peňažnej pohľadávky (peňažného dlhu) podľa Zmluvy je Účastník, ktorý je dlžníkom povinný zaplatiť druhému Účastníkovi (veriteľovi) úrok z omeškania vo výške 0,05% (päť stotín percenta) denne z dlžnej sumy za každý čo i len začatý deň omeškania sa. Uvedené neplatí v prípade, ak sa zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom a Klientom riadi ustanoveniami Občianskeho zákonníka, kedy je Účastník, ktorý je dlžníkom povinný zaplatiť druhému Účastníkovi (veriteľovi) úrok z omeškania v zákonnej výške.
- 4.10 Všetky platby sa realizujú v mene EUR, ak nie je dohodnuté v Zmluve alebo jej Prílohách odlišne. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý Účastník na svojej strane. Pre úhradu Poplatku za Službu je možné medzi Účastníkmi dohodnúť najmä nasledujúce spôsoby platenia :
- priame inkaso z bankového účtu Klienta; v tomto prípade Klient vo svojom peňažnom ústave dohodne súhlas s inkasom v prospech bankového účtu Poskytovateľa; podnet k úhrade všetkých platieb realizuje Poskytovateľ;
  - vlastný podnet; v tomto prípade Klient hradí všetky platby Poskytovateľovi z vlastného podnetu – spôsobom, ktorý mu najlepšie vyhovuje a ktorý si v Zmluve, resp. jej Prílohách zvolí, napr. hotovostným zložením čiastky na účet Poskytovateľa, bezhotovostným prevodom (jednorazový príkaz, trvalý príkaz) zo svojho bankového účtu, prostredníctvom poštového poukazu typu A, ktorý sa Klientovi nezasiela; alebo

- c) sústredené inkaso platieb obyvateľstva (SIPO), avšak výlučne za podmienky, že Poskytovateľ má takúto službu zriadenú u prevádzkovateľa poštových služieb; v tomto prípade Klient dohodne u prevádzkovateľa poštových služieb sústredené inkaso platieb obyvateľstva a Poplatok za Službu hradí podľa platobného dokladu SIPO, ktorý mu doručuje prevádzkovateľ poštových služieb.

4.11 Pokiaľ prípadne posledný deň splatnosti ktorejkoľvek platby Klienta alebo Poskytovateľa na sobotu, štátny sviatok alebo iný deň pracovného pokoja, potom je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň. Platba Klienta sa považuje za splnenú, pokiaľ je riadne identifikovaná (označená správnym variabilným symbolom) a pripísaná v predpísanej výške na príslušný bankový účet Poskytovateľa. Účastníci sa dohodli, že prípadné neidentifikované platby poskytnuté Klientom na bankový účet Poskytovateľa je Poskytovateľ oprávnený započítať na ktorúkoľvek svoju pohľadávku voči Klientovi a to aj v prípade, ak ešte nenastala splatnosť takejto pohľadávky Poskytovateľa voči Klientovi, a to prednostne na úhradu tej pohľadávky Poskytovateľa alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku Poskytovateľa najskôr splatnú, a ak by takýto postup nebol možný, je Poskytovateľ oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením Klienta splnená. O zrealizovaní zápočtu dohodou Účastníkov podľa predchádzajúcej vety vystaví Poskytovateľ Klientovi písomné potvrdenie. Nezapočítané neidentifikované platby vráti Poskytovateľ Klientovi, resp. inému odosielateľovi platby na základe jeho písomnej výzvy a po preukázaní oprávnenosti vrátenia platby žiadajúcej osobe, na jeho účet alebo poštovou poukážkou, a to najneskoršie do uplynutia posledného dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom došlo k doručeniu výzvy a k preukázaniu oprávnenosti vrátenia platby žiadajúcej osobe. Za deň vrátenia preplatku sa považuje deň pripísania zodpovedajúcej peňažnej sumy na bankový účet Klienta a v prípade využitia poštových služieb deň, kedy je Poskytovateľom príslušná peňažná suma poukázaná v prospech Klienta.

4.12 V prípade, ak peňažné plnenie poskytnuté Klientom nestačí na úhradu všetkých záväzkov Klienta voči Poskytovateľovi za plnenia poskytované podľa Zmluvy, je splnený ten záväzok Klienta alebo jeho časť, ktorý určí Klient pri plnení. Ak Klient neurčí, ktorý záväzok Poskytovateľovi plní, peňažné plnenie Klienta sa použije prednostne na úhradu toho záväzku Klienta alebo jeho časti, ktorého splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak záväzku Klienta najskôr splatného. Ak aplikáciou predchádzajúcich dvoch viet tohto odseku nie je možné určiť, ktorý záväzok alebo jeho časť Klient plní Poskytovateľovi, je Poskytovateľ oprávnený podľa vlastného uváženia určiť záväzok Klienta alebo jeho časť, ktorý bude poskytnutým peňažným plnením Klienta splnený. Pri plnení peňažného záväzku sa započíta poskytnuté plnenie Klienta vždy najprv na istinu a až potom na príslušenstvo pohľadávky, ak Klient neurčí inak.

4.13 Zmenu bankových účtov je Účastník povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť druhému Účastníkovi.

4.14 Faktúry a iné výzvy na úhradu peňažných záväzkov Účastníkov vyplývajúcich zo Zmluvy vystavené spôsobom hromadného spracovania dát nemusia obsahovať pečiatku ani podpis Účastníkov.

4.15 Poskytovateľ je oprávnený požadovať a Klient je povinný uhradiť Poskytovateľovi peňažnú náhradu za vystavenie písomnej upomienky (upozornenia) z dôvodu vzniku omeškania Klienta so zaplatením platieb za plnenia poskytované podľa Zmluvy a jej Príloh. Táto peňažná náhrada pritom predstavuje pomernú výšku náhrady nákladov Poskytovateľa súvisiacich s upozorňovaním Klienta (vrátane nákladov na vystavenie upomienky a jej doručenie Klientovi) a jeho aktuálna sadzba vyplýva z Cenníka vydaného Poskytovateľom, ktorý je účinný v čase vystavenia upomienky (upozornenia), ktorý je zverejnený na webovom sídle (internetovej stránke) Poskytovateľa.

4.16 Poskytovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek po uzatvorení Zmluvy zmeniť rozsah alebo obsah Služby (ďalej len „**Zmena Služieb**“), vždy však tak, aby sa zaniknuté plnenie poskytované v rámci Služby nahradilo iným plnením, ktoré bude poskytované v rámci Služby. Zmena Služby nadobúda účinnosť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po druhom mesiaci, v ktorom bola zmena Služby oznámená Klientovi. Nadobudnutím účinnosti Zmeny Služby dochádza bez potreby uzatvorenia osobitného písomného dodatku k Zmluve, resp. jej Prílohám k zmene Zmluvy, resp. jej Príloh v časti týkajúcej sa rozsahu a obsahu Služby.

4.17 Poskytovateľ si vyhradzuje právo po uplynutí 36 mesiacov odo dňa uzatvorenia Zmluvy zmeniť výšku

Poplatku za Službu, pričom nová výška Poplatku za Službu nadobúda účinnosť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po druhom mesiaci, v ktorom bola zmena výšky Poplatku za Službu oznámená Klientovi. V prípade, ak v dôsledku zmeny dôjde k zvýšeniu výšky Poplatku za Službu, je Klient oprávnený od Zmluvy v časti týkajúcej sa poskytovania Služby, ktoré sú spolatňované Poplatkom za Službu, odstúpiť s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti zvýšenia Poplatku za Službu. Písomné odstúpenie Klienta od Zmluvy musí byť Poskytovateľovi doručené najneskôr 15 (pätnásť) dní pred nadobudnutím účinnosti zvýšenia sumy Poplatku za Službu. Nadobudnutím účinnosti zvýšenia sumy Poplatku za Službu dochádza bez potreby uzatvorenia osobitného písomného dodatku k Zmluve, resp. jej Prílohám k zmene Zmluvy, resp. jej Príloh v časti týkajúcej sa výšky Poplatku za Službu. Uvedené neplatí v prípade, ak Klient, v prípade zvýšenia Poplatku za Službu, využije v určenej lehote svoje právo na vypovedanie Zmluvy v časti týkajúcej sa poskytovania Služby.

## ČLÁNOK V

### DODANIE ALARMU A NADOBUDNUTIE VLASTNÍCKEHO PRÁVA

- 5.1 Vlastnícke právo k Alarmu a prípadne aj k ďalším produktom (tovarom), ktorých dodanie si Zmluvné strany dohodli v Zmluve alebo v jej Prílohách, Klient nadobudne ich protokolárnym odovzdaním.
- 5.2 Za protokolárne odovzдание sa pre prípad doručenia Alarmu, jeho príslušenstva alebo iného dohodnutého produktu (tovaru) poštou alebo prostredníctvom kuriérskej spoločnosti považuje deň prevzatia zásielky (doručovaného Alarmu, jeho príslušenstva alebo iného dohodnutého produktu (tovaru)) od poštového doručovateľa alebo kuriéra.

## ČLÁNOK VI

### PRÁVA A POVINNOSTI ÚČASTNÍKOV

- 6.1 Klient sa zaväzuje, že Poskytovateľovi poskytne všetku nevyhnutnú súčinnosť pre inštaláciu Alarmu na Inštaláčnom mieste, pre poskytnutie Záručného servisu a pre poskytovanie Služby, pričom Poskytovateľ za týmto účelom vzhľadom na charakter Alarmu môže požadovať najmä, nie však výlučne, sprístupnenie Inštaláčného miesta, vypratanie priestoru alebo jeho časti, osobnú účasť Klienta pri inštalácii, zabezpečenie dodávky elektriny na Inštaláčnom mieste, zabezpečenie voľného prístupu pre napojenie sa a pod. V opačnom prípade Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné škody, ktoré v dôsledku porušenia povinností Klienta vzniknú Klientovi, iným osobám a ani za škody na ich majetku a je oprávnený od Zmluvy odstúpiť.
- 6.2 Klient sa zaväzuje, že sa bude o Alarm a jeho časti riadne starať, že ich bude užívať výhradne v súlade s účelom ich použitia, najmä s účelom určeným v Zmluve a tiež v súlade s návodom k používaniu, ďalšou dokumentáciou, pokynmi Poskytovateľa a v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, v opačnom prípade sa na odstraňovanie väd nevzťahuje Záručná doba a Záručný servis.
- 6.3 Ak sa pre inštaláciu produktu vyžadujú akékoľvek stavebné úpravy, je Poskytovateľ oprávnený inštaláciu uskutočniť až po zabezpečení zrealizovania takýchto stavebných úprav zo strany Klienta.
- 6.4 Klient sa zaväzuje Poskytovateľovi písomne potvrdiť dodanie Alarmu, zrealizovanie inštalácie Alarmu, ak nie je dohodnuté inak, a prípadne aj dodanie pridružených produktov (tovarov) na preberacom protokole.
- 6.5 Klient je povinný dodaný Alarm, všetky jeho časti, príslušenstvo a aj akékoľvek iné dodávané pridružené produkty (tovary) a poskytované služby prehliadnúť a vyskúšať pri ich dodaní a bezodkladne v protokole písomne informovať Poskytovateľa o všetkých poškodeniach, chybách, chýbajúcich dodávkach a dodávkach so schodkom. V opačnom prípade sa tieto budú považovať za riadne a včas dodané bez väd, ak sa na nich nevyskytla skrytá chyba alebo porucha, alebo pokiaľ išlo o nesprávnu dodávku, čo nebolo možné zistiť pri riadnej kontrole.
- 6.6 Nakoľko Výhradná SIM karta predstavuje z hľadiska jej účelu nevyhnutný technický prostriedok umožňujúci

prístup k Sieti a k Službe, Klient sa zaväzuje, že pridelenú Výhradnú SIM kartu

- nepoužije na nezákonné účely, v rozpore s dobrými mravmi a ani spôsobom, ktorý je v rozpore s účelom jej použitia,
- nebude upravovať alebo iným spôsobom do nej zasahovať alebo iným spôsobom s ňou manipulovať (najmä ju nebude kopírovať, modifikovať alebo upravovať), a to ani s údajmi, ktoré sú na nej obsiahnuté,
- bude používať výlučne v zakúpenom Alarme,
- nebude používať v akomkoľvek mobilnom telefóne alebo inom zariadení a
- na požiadanie ju poskytne Poskytovateľovi za účelom overenie jej technického stavu.

6.7 Klient berie na vedomie, že prostredníctvom Výhradnej SIM karty je možné za kalendárny mesiac zrealizovať (i) odoslanie 150 krátkych textových správ (SMS) a (ii) uskutočniť 50 (päťdesiat) minút volania, pričom uvedený rozsah je nastavený so zohľadnením primeranej rezervy pre potreby štandardnej prevádzky Alarmu a využitie Výhradnej SIM karty v tomto rozsahu je zahrnuté v Poplatku za Službu. V prípade, ak by počas ktoréhokoľvek kalendárneho mesiaca došlo k prekročeniu odoslania 150 krátkych textových správ (SMS) za kalendárny mesiac alebo 50 (päťdesiatich) minút volania, je Poskytovateľ oprávnený Klientovi takúto nadspotrebu do fakturovať v jednotkových cenách, v ktorých mobilný operátor fakturuje Poskytovateľovi odoslanie krátkej textovej správy (SMS) alebo uskutočnenie hlasového hovoru (volania) a Klient sa zaväzuje takto fakturovanú cenu Poskytovateľovi zaplatiť.

6.8 Klient sa zaväzuje bez zbytočného odkladu informovať Poskytovateľa o strate, odcudzení, poškodení alebo zničení Výhradnej SIM karty alebo strate, odcudzení, poškodení alebo zničení Alarmu, v ktorom sa Výhradná SIM karta používa. Poskytovateľ nezodpovedná za škody, ktoré vzniknú Klientovi i v dôsledku porušenia povinnosti používania Výhradnej SIM karty pri prevádzke Alarmu a ani za škody, ktoré vzniknú v dôsledku straty, odcudzenia, poškodenia alebo zničenia Alarmu. Poskytovateľ nezodpovedná za škody, ktoré vzniknú Klientovi v dôsledku porušenia ktorejkoľvek z informačných povinností Objednávateľa podľa prvej vety tohto odseku a to konkrétne povinnosti nahlásiť stratu, odcudzenie, poškodenie alebo zničenie Výhradnej SIM karty používanej pri prevádzke Alarmu alebo povinnosti nahlásiť stratu, odcudzenie, poškodenie alebo zničenie Alarmu, v ktorom sa Výhradná SIM karta používa.

## ČLÁNOK VII

### ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY, REKLAMÁCIE

7.1 Poskytovateľ poskytuje Klientovi Záručnú dobu na dodávané produkty v dĺžke 24 (dvadsaťštyri) mesiacov. Záručná doba sa nevzťahuje na batérie, ak sú dodávané spolu s Alarmom (prípadne inými produktmi), ktorých životnosť je maximálne 6 (šesť) mesiacov, pokiaľ nie je uvedené inak.

7.2 Počas trvania účinnosti Zmluvy (zmluvný vzťah nesmie byť ukončený), Poskytovateľ poskytuje Klientovi bezplatný záručný servis (ďalej len „**Záručný servis**“) v tomto rozsahu :

- v čase od 8:00 hod. do 18:00 hod. telefonickú informačnú a technickú podporu na telefónnom čísle, ktoré je zverejnené na webovom sídle (internetovej stránke) Poskytovateľa a
- nepretržitú krízovú telefónnu linku, na telefónnom čísle, ktoré je zverejnené na webovom sídle (internetovej stránke) Poskytovateľa, ktorú je Klient oprávnený využiť iba v prípade vzniku závažnej situácie (napr. v prípade spustenia sirény, ktorá sa nedá vypnúť).

7.3 V bezplatnom Záručnom servise nie sú zahrnuté náklady na dopravu, pokiaľ sa vyžaduje výjazd k Klientovi, resp. na Inštaláčne miesto. Náklady na dopravu (cestovné) budú zo strany Poskytovateľa Klientovi fakturované v cenách určených v Cenníku účinnom v čase uskutočnenia výjazdu, ktorý je zverejnený aj na webovom sídle (internetovej stránke) Poskytovateľa. Klient sa zaväzuje takto vyúčtované náklady na dopravu (cestovné) Poskytovateľovi zaplatiť v určenej lehote splatnosti.

7.4 Ak sa na produkte (Alarme alebo inom tovare) dodanom Poskytovateľom alebo na jeho časti vyskytne počas trvania Záručnej doby vada (znižená funkčnosť alebo úplná nefunkčnosť) a táto bola spôsobená Klientom alebo inou osobou (napríklad neodbornou inštaláciou) alebo tým, že produkt (Alarme alebo iný tovar) alebo jeho časť nebol riadne udržiavaný, nebol užívaný výhradne v súlade s účelom použitia určeným v Zmluve,



v súlade s návodom na používanie, ďalšou dokumentáciou, pokynmi Poskytovateľa alebo v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, Poskytovateľ nezodpovedá za takúto vadu produktu (Alarmu alebo iného tovaru) a pre tieto prípady neposkytuje Klientovi Záručný servis. Po odstránení takejto vady sa Klient zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi všetky náklady vynaložené Poskytovateľom na odstránenie vady.

- 7.5 Reklamácia produktov, Služby alebo pridružených služieb, správnosti úhrady cien alebo poplatkov sa uplatňuje u Poskytovateľa (i) písomne na adrese jeho sídla, (ii) prostredníctvom e-mailovej žiadosti obsahujúcej vlastnoručný podpis Klienta, (iii) prostredníctvom zákaznickej linky, pričom Poskytovateľ si vyhradzuje právo dodatočnej identifikácie volajúcej osoby a právo požadovať doručenie písomnej alebo e-mailovej žiadosti obsahujúcej vlastnoručný podpis Klienta, alebo (iv) osobne na obchodnom mieste Poskytovateľa, pokiaľ ho má Poskytovateľ zriadené.
- 7.6 V reklamacii je Klient povinný uviesť vadu Alarmu, produktu (tovaru) alebo vadu Služieb alebo pridružených služieb, resp. opísať, ako sa vada prejavuje.
- 7.7 Poskytovateľ nezodpovedá za škody na Alarme, príslušenstve a častiach, pokiaľ tieto vzniknú v dôsledku vykonania úpravy, zmeny, opravy alebo iného zásahu zo strany Klienta alebo inej osoby.

#### ČLÁNOK VIII

##### PRERUŠENIE POSKYTOVANIA SLUŽBY, ĎALŠIE DOJEDNANIA

- 8.1 Poskytovateľ a Klient sa dohodli, že v prípade, ak je Klient v omeškaní sa s úhradou ktoréhokoľvek Poplatku za Službu alebo čo i len jeho časti o viac ako 15 (pätnásť) dní po lehote splatnosti, je Poskytovateľ oprávnený prerušiť poskytovanie Služby až do okamihu úhrady všetkých splatných Poplatkov za Službu, resp. ich neuhradených častí. Uvedené nemá vplyv na povinnosť Klienta hradiť Poplatok za Službu aj počas prerušenia poskytovania Služby.
- 8.2 Práva alebo povinnosti vyplývajúce Klientovi zo Zmluvy a jej Príloh je možné previesť (postúpiť) na tretiu osobu výhradne len so súhlasom Poskytovateľa, pokiaľ nie je Klientovi známe, že táto tretia osoba nebude schopná plniť dohodnuté povinnosti. V prípade, ak dôjde k prevodu (postúpeniu) práv alebo povinností zo Zmluvy a jej Príloh podľa predchádzajúcej vety tohto odseku, je Klient povinný predložiť Poskytovateľovi jedno originálne vyhotovenie zmluvy podpísané účastníkmi tohto kontraktu a to do 10 (desiatich) dní odo dňa uzatvorenia takejto zmluvy, v opačnom prípade zodpovedá za všetky škody, ktoré vzniknú v dôsledku porušenia tejto povinnosti.
- 8.3 Práva alebo povinnosti vyplývajúce Poskytovateľovi zo Zmluvy a jej Príloh je možné previesť (postúpiť) na tretiu osobu aj bez súhlasu Klienta. V prípade, ak dôjde k prevodu (postúpeniu) práv alebo povinností zo Zmluvy a jej Príloh podľa predchádzajúcej vety tohto odseku, je Poskytovateľ povinný o prevode (postúpení) bez zbytočného odkladu informovať Klienta.

#### ČLÁNOK IX

##### TRVANIE ZMLUVY A JEJ UKONČENIE

- 9.1 Poskytovanie Služby k Alarmu je dohodnuté medzi Poskytovateľom a Klientom na dobu určitú a to v trvaní 3 (troch) rokov odo dňa uzatvorenia Zmluvy. Ak sa však v Zmluve alebo jej Prílohách Účastníci nedohodnú na tom, že poskytovanie Služieb k Alarmu sa dojednáva na dobu určitú, potom platí, že sa dojednáva na dobu neurčitú.
- 9.2 Pokiaľ Klient alebo Poskytovateľ aspoň 2 (dva) mesiace pred uplynutím dohodnutej doby trvania Zmluvy písomne neoznámia druhej Zmluvnej strane, že nemá záujem o ďalšie predĺženie trvania Zmluvy, potom sa trvanie Zmluvy uzatvorenej na dobu určitú predlžuje o 1 (jeden) rok po uplynutí dohodnutej doby trvania Zmluvy.
- 9.3 Účastníci sú oprávnení ukončiť platnú a účinnú Zmluvu vzájomnou písomnou dohodou, alebo jednostranne

niektorým zo spôsobov uvedeným v nasledujúcich odsekoch.

- 9.4 Klient (bez ohľadu na spôsob a miesto uzavretia Zmluvy) je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v lehote 14 (štrnástich) dní od jej uzavretia (t.j. podpísania všetkými Účastníkmi), a to aj bez udania dôvodu. Odstúpenie od Zmluvy sa v tomto prípade uskutočňuje písomne, s vlastnoručným podpisom Klienta a musí byť najneskôr v posledný deň lehoty podané na poštovú prepravu na adresu Poskytovateľa. Márnym uplynutím tejto lehoty môže Klient ukončiť Zmluvu jednostranne len z dôvodov a spôsobom vyplývajúcim z týchto VOP.
- 9.5 V prípade, že Klient odstúpi od Quatra v lehote 14 (štrnástich) dní od jej uzavretia je povinný uhradiť Cenu za dodanie Alarmu a jeho Inštaláciu dohodnutú v Zmluve v hotovosti alebo bankovým prevodom a to v prvý deň po tom, čo ho Poskytovateľ na úhradu vyzval.
- 9.6 V prípade, ak sa Zmluva predĺžila o jeden rok po uplynutí 36 mesiacov odo dňa uzatvorenia Zmluvy, môže Zmluvu vypovedať ktorákoľvek Zmluvná strana a to aj bez uvedenia dôvodu. Vypovedná lehota je 1 (jeden) mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane.
- 9.7 Zmluvné strany sú oprávnené odstúpiť od Zmluvy v prípadoch uvedených v týchto VOP. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak je Klient v omeškaní sa so splnením ktoréhokoľvek peňažného záväzku podľa Zmluvy alebo jej Príloh, ktoré sa opakuje alebo trvá aj po 14 (štrnástich) dňoch od doručenia písomného upozornenia Poskytovateľa.
- 9.8 Odstúpenie od Zmluvy má účinky ex nunc. Pokiaľ do momentu zrušenia Zmluvy podľa predchádzajúcej vety došlo k poskytnutiu plnenia, plnenie sa považuje za súladné so Zmluvou so všetkými právnymi dôsledkami, ktoré z toho vyplývajú. Pre vylúčenie pochybností sa Zmluvné strany dohodli, že všetky nároky, ktoré im zo Zmluvy vznikli do momentu zrušenia Zmluvy podľa prvej vety tohto odseku, zostávajú zachované aj po jej zrušení.

#### **ČLÁNOK X ZMLUVNÉ POKUTY**

- 10.1 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak Klient a Poskytovateľ predĺžia uzatvorenú Zmluvu na dobu určitú a to na 1 (jeden) rok v časti týkajúcej sa poskytovania Služby a pred uplynutím dohodnutej doby trvania Zmluvy dôjde k jej ukončeniu (bez ohľadu na dôvod, pre ktorý sa Zmluva ukončí, s výnimkou ukončenia Zmluvy zo strany Klienta pre prípad porušenia povinností Poskytovateľa, ak tieto VOP s ním spájajú právo Klienta na odstúpenie od Zmluvy alebo na výpoveď Zmluvy), je Klient povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu v sume 80,- € (osemdesiat eur) a to do 7 (siedmich) dní odo dňa uplatnenia si tohto nároku Poskytovateľa.
- 10.2 Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ Klient neposkytne Poskytovateľovi všetku nevyhnutnú súčinnosť pre inštaláciu Alarmu na Inštaláčnom mieste, pre poskytnutie Záručného servisu alebo pre poskytovanie Služby a to ani na základe písomnej výzvy Poskytovateľa a poskytnutiu dodatočnej lehoty na poskytnutie súčinnosti v trvaní minimálne 7 (sedem) dní odo dňa doručenia výzvy Poskytovateľa, Klient sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu v sume 50,- € (päťdesiat eur) za každé jednotlivé porušenie. Za porušenie povinnosti Klienta podľa predchádzajúcej vety sa považuje najmä, nie však výlučne, prípad, ak Klient v dátume alebo čase dohodnutom s Poskytovateľom nesprístupní Poskytovateľovi Inštaláčné miesto a k jeho sprístupneniu nedôjde ani v iný, Poskytovateľom určený dátum a čas, ktorý nesmie byť určený skôr než je 7 (sedem) dní odo dňa doručenia výzvy Poskytovateľa.
- 10.3 Zmluvné strany sa dohodli, že Klient je povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu v sume 50,- € (päťdesiat eur) v prípade, ak nedôjde k prevzatiu doručovanej zásielky obsahujúcej Klientom objednaný produkt a to napriek 2 (dvom) pokusom o jeho doručenie Klientovi.
- 10.4 Zmluvné strany sa dohodli, že Klient je povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu v sume 50,- € (päťdesiat eur) v každom jednotlivom prípade, kedy sa dopustí ktoréhokoľvek z nasledujúcich konaní :
- ak Výhradnú SIM kartu nebude používať výlučne v zakúpenom Alarme (najmä ak Výhradnú SIM kartu

- použije akýmkoľvek spôsobom v akomkoľvek mobilnom telefóne alebo inom zariadení),
- ak Výhradnú SIM kartu použije na nezákonný účel, v rozpore s dobrými mravmi alebo spôsobom, ktorý je v rozpore s účelom jej použitia,
- ak Výhradnú SIM kartu akokoľvek upraví, akýmkoľvek iným spôsobom do nej zasiahne alebo akýmkoľvek iným spôsobom s ňou bude manipulovať (najmä ju bude kopírovať, modifikovať alebo upravovať),
- ak ktorýkoľvek z údajov, ktoré obsahuje Výhradná SIM karta upraví, akýmkoľvek iným spôsobom do ktoréhokoľvek z nich zasiahne alebo akýmkoľvek iným spôsobom bude s takýmto údajom manipulovať (najmä ak ho bude kopírovať, modifikovať alebo upravovať),
- ak Výhradnú SIM kartu na požiadanie neposkytne Poskytovateľovi za účelom overenie jej technického stavu.

10.5 Dohodnuté zmluvné pokuty sú splatné okamihom doručenia výzvy na zaplatenie zmluvnej pokuty dotknutej Zmluvnej strane, ktorej konanie malo za následok vznik nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty a to bez ohľadu na zavinenie.

10.6 Jednotlivé ustanovenia o zmluvných pokutách zostávajú platné a účinné bez ohľadu na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Dojednania o zmluvných pokutách, na ktorých zaplatenie sa Zmluvné strany zaviazali spôsobom a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve nie je dotknutá náhrada škody v celom rozsahu.

#### **ČLÁNOK XI ZMENY ZMLUVY ALEBO JEJ PRÍLOH**

11.1 Poskytovateľ je oprávnený tieto VOP kedykoľvek jednostranne zmeniť, prípadne ich nahradiť novými. Zmene VOP uskutočnenej inak ako dohodou Účastníkov musí predchádzať poskytnutie informácie o pripravovanej zmene VOP, pričom takáto informácia musí byť Klientovi poskytnutá aspoň 30 (tridsať) dní pred dňom účinnosti zmeny VOP. Informácia o zmene týchto VOP musí byť Klientovi poskytnutá transparentným a zrozumiteľným spôsobom, napríklad prostredníctvom písomného oznámenia doručovaného najmä poštou, kuriérskou službou alebo osobne, elektronicky na adresu elektronickej pošty Klienta, ak je uvedená v Zmluve alebo inak Poskytovateľovi známa, telefonicky, prostredníctvom krátkej textovej správy (SMS) alebo iným vhodným spôsobom, vždy však minimálne prostredníctvom informácie zverejnenej na webovom sídle (internetovej stránke) Poskytovateľa. Nadobudnutím účinnosti zmeny VOP sa zmenené VOP stávajú súčasťou Zmluvy.

11.2 Klient má v prípade nesúhlasu so zmenou týchto VOP právo bezodplatne vypovedať Zmluvu najneskôr 15 (pätnásť) dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny VOP, a to na základe písomného oznámenia o výpovedi Zmluvy adresovaného Poskytovateľovi. Lehota na vypovedanie Zmluvy podľa predchádzajúcej vety tohto odseku je zachovaná v prípade, ak Klient najneskôr v 15. (pätnásty) deň pred nadobudnutím účinnosti zmeny VOP podá písomné oznámenie o výpovedi Zmluvy na poštovú prepravu. Zmluvu možno v tomto prípade vypovedať s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu zmeny VOP.

11.3 Účastníci môžu meniť Zmluvu, jej Prílohy alebo len niektoré jej podmienky vzájomnou dohodou, ktorú možno uskutočniť aj telefonicky za podmienky, že príslušný telefonický hovor bude oprávnené zaznamenaný a osoba Klienta dostatočne identifikovaná. Zmena Zmluvy takto dohodnutá nadobudne však platnosť až písomným potvrdením svojho obsahu, napríklad formou oznámenia o akceptácii návrhu zmeny Zmluvy alebo jej Prílohy doručovaného poštou.

#### **ČLÁNOK XII ZHROMAŽDOVANIE A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

12.1 Klient, ktorý je fyzickou osobou – nepodnikateľom vyhlasuje a potvrdzuje, že zo strany Poskytovateľa ako prevádzkovateľa mu podľa Zákona o ochrane osobných údajov bola(i) pred podpisom Zmluvy poskytnutá(é) :

- a) identifikačné údaje Poskytovateľa,

- b) identifikačné údaje sprostredkovateľa, ktorý s ním uzatváral Zmluvu,
- c) informácia o účeloch spracúvania poskytnutých osobných údajov, ktorými sú :
- uzatvorenie Zmluvy, plnenie práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy uzatvorenej s Poskytovateľom a zo všeobecne záväzných právnych predpisov, primárne § 13 ods. 1 písm. b) Zákona o ochrane osobných údajov, Občianskeho zákonníka a vykonávacích predpisov k nemu (právny základ spracúvania osobných údajov), zmeny Zmluvy, ukončenie Zmluvy,
  - fakturácia, prijímanie a evidencia platieb, evidencia, uplatňovanie, vymáhanie a postupovanie pohľadávok,
  - poskytovanie zákaznickej starostlivosti, vrátane vybavovania sťažností a reklamácií a zodpovedania otázok Klienta,
  - uchovávanie a poskytovanie osobných údajov orgánom činným v trestnom konaní a iným oprávneným orgánom podľa príslušných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov,
- d) informácia o tom, že Poskytovateľ bude spracúvať len osobné údaje Klienta v rozsahu :
- titul, meno, priezvisko, adresa trvalého a prechodného pobytu, korešpondenčná adresa, dátum narodenia, podpis,
  - telefónne číslo, e-mail, faxové číslo, číslo bankového účtu,
  - údaje o vyúčtovaní dodávok produktov (tovarov) a poskytnutí Služby, poskytnutí pridružených služieb podľa Zmluvy, údaje o výške neuhradených záväzkov, údaje k spôsobu realizácie úhrad zo strany Klienta (vrátane údajov o čísle bankového účtu a SIPO), adresa Inštaláčného miesta ako aj iné údaje, ktoré vzniknú v súvislosti s plnením Zmluvy,
- e) informácia o tom, že na webovom sídle (internetovej stránke) Poskytovateľa
- je zverejňovaný a aktualizovaný zoznam všetkých sprostredkovateľov, ktorí sú oprávnení na základe poverenia Poskytovateľa spracúvať osobné údaje Klienta a to najmä, nie však výlučne za účelom uzatvárania zmlúv, hromadnej tlače a zasielania písomností, za účelom realizácie zákaznickeho servisu, automatizovaného spracúvania dát, zabezpečenia fakturácie a účtovania;
  - je zverejnený vzor dokladov, ktorými sprostredkovateľa, ktorí uzatvárajú Zmluvy v mene Poskytovateľa preukazujú svoje oprávnenie za neho konať,
- f) informácia o tom, že osobné údaje poskytnuté Klientom je Poskytovateľ oprávnený spracúvať aj bez súhlasu Klienta a to najmä na základe § 13 ods. 1 písm. b) Zákona o ochrane osobných údajov, Občianskeho zákonníka, zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z príadnej hodnoty v znení neskorších predpisov, zákona č. 99/1963 Zb. Občiansky súdny poriadok v znení neskorších predpisov, v opačnom prípade Poskytovateľ nevie garantovať riadne a včasné plnenie povinností podľa Zmluvy a týchto VOP a nezodpovedá za prípadné škody, ktoré v dôsledku toho môžu vzniknúť Klientovi,
- g) informácia o tom, že osobné údaje poskytnuté Klientom nad rámec osobných údajov, ktoré je Poskytovateľ oprávnený spracúvať aj bez súhlasu Klienta, ak takéto údaje budú Klientom poskytnuté, sú osobné údaje poskytnuté Klientom dobrovoľne a na základe jeho súhlasu v rozsahu uvedenom v tomto článku VOP, za účelom uvedeným v odseku 1. písm. c) tohto článku VOP a to počas doby platnosti a účinnosti Zmluvy, ako aj po jej ukončení, ak je to nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania, najmä na účely fakturácie, prijímania a evidencie platieb, evidencie, vymáhania a postupovania pohľadávok, vybavovania sťažností a reklamácií Klienta, ako aj na uplatnenie si práv alebo plnenie povinností stanovených právnymi predpismi, pričom udelenie súhlasu so spracúvaním osobných Klient potvrdzuje svojím podpisom na týchto VOP,
- h) informácia o tom, že Poskytovateľ je tiež oprávnený uchovať poskytnuté osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu až do uplynutia lehoty, v priebehu ktorej je možné právne napadnúť vyúčtovanie poskytnutých dodávok (produktov) tovarov alebo služieb, alebo si uplatniť nárok na úhradu za dodávku produktov (tovarov) alebo služieb. V prípade začatia reklamácie, mimosúdneho riešenia sporu alebo súdneho konania, ktoré vzniknú v súvislosti s plnením práv a povinností podľa Zmluvy alebo ktoré sa týkajú Zmluvy (napríklad spor o jej neplatnosť), je Poskytovateľ oprávnený v nevyhnutnom rozsahu uchovávať osobné údaje v potrebnom rozsahu až do právoplatného ukončenia uvedených konaní a do uplynutia lehôt na využitie opravných prostriedkov voči rozhodnutiam vydaných v týchto konaniach,
- i) informácia o tom, že osobné údaje Klienta v nevyhnutnom rozsahu môžu byť poskytnuté tretím osobám a to najmä, nie však výlučne za účelom zabezpečenia poštového a platobného styku poskytovateľovi

univerzálnej poštovej služby, poskytovateľovi poštových služieb a poskytovateľovi kuriérskych služieb, fakturácie, s čím súhlasí,

- j) informácia o tom, že v súlade s ust. § 32 Zákona o ochrane osobných údajov môže dôjsť k prenosu poskytnutých osobných údajov Klienta do členských štátov Európskej únie alebo štátov, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore, najmä do Českej republiky, s čím súhlasí,
- k) informácia o právach Klienta ako dotknutej osoby vyplývajúcej z ust. § 28 Zákona o ochrane osobných údajov, a to najmä, nie však výlučne o tom, že je oprávnený od Poskytovateľa vyžadovať :
  - potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o ňom spracúvané,
  - vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod Zákona o ochrane osobných údajov,
  - vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jeho osobné údaje na spracúvanie, vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
  - opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
  - likvidáciu jeho osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
  - likvidáciu jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu Zákona o ochrane osobných údajov,
  - blokovanie jeho osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak Poskytovateľ spracúva osobné údaje na základe jeho súhlasu.

12.2 Ochrana osobných údajov Klienta – fyzickej osoby bude technicky a organizačne zabezpečená v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov.

12.3 Podrobnejšie a aktualizované informácie týkajúce sa alebo súvisiace s osobnými údajmi, najmä v súvislosti s plnením informačných povinností a ochrany podľa Zákona o ochrane osobných údajov, sú uverejnené na webovom sídle (internetovej stránke) Poskytovateľa a na požiadanie ich Poskytovateľ kedykoľvek vie na základe požiadavky Klienta tomuto sprístupniť aj v písomnej forme.

### ČLÁNOK XIII

#### DOHODA ÚČASTNÍKOV O DORUČOVANÍ A KOMUNIKÁCI

13.1 Pokiaľ nie je v týchto VOP uvedené inak, akákoľvek Písomnosť musí byť doručená na adresu, ktorá je ako adresa pre doručovanie uvedená v Zmluve.

13.2 Písomnosť možno doručiť niektorým z nasledujúcich spôsobov :

- a) osobným doručením alebo doručením prostredníctvom kuriéra, pričom v takomto prípade sa bude Písomnosť považovať za doručenú dňom jej odovzdania adresátovi,
- b) doručením prostredníctvom pošty, pričom v tomto prípade sa bude Písomnosť považovať za doručenú dňom jej prevzatia adresátom alebo v deň, v ktorý pošta vráti odosielateľovi zásielku ako nedoručiteľnú alebo neprevzatú v odbernej lehote, a to aj v prípade, keď sa adresát o jej obsahu nedozvedel,
- c) telefaxovým prenosom na kontaktný údaj o čísle telefaxu adresáta uvedeného v Zmluve alebo písomné oznámeného, pričom v tomto prípade sa bude Písomnosť považovať za doručenú v deň obdržania spätného telefaxového potvrdenia o úspešnom doručení Písomnosti adresátovi, ak je takáto spätná správa prijatá v pracovný deň do 15,00 hod., inak v najbližší nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorý bola takáto spätná správa prijatá; telefaxom však nemožno doručovať odstúpenie od Zmluvy ani jej výpoveď,
- d) elektronickou poštou (e-mailom) na adresu elektronickej pošty adresáta uvedenú v Zmluve, pričom v tomto prípade sa bude Písomnosť považovať za doručenú v deň obdržania spätného elektronickeho

potvrdenia o úspešnom doručení z adresy elektronickej pošty adresáta, ak je takáto spätná elektronicná správa prijatá v pracovný deň do 15,00 hod., inak v najbližší nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorý bola takáto spätná elektronicná správa prijatá, pokiaľ nie je v týchto VOP dohodnuté inak; elektronicnou poštou však nemožno doručovať odstúpenie od Zmluvy ani jej výpoveď.

13.3 Písomnosť sa považuje za doručenu aj v prípade odmietnutia jej prevzatia adresátom.

13.4 Ak nebude v Zmluve uvedené inak, má sa za to, že Klient udeľuje Poskytovateľovi výslovný súhlas so zasielaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, výziev, upomienok ako aj iných oznámení vo veci Zmluvy a jej plnenia prostredníctvom SMS správ alebo elektronicných prostriedkov (najmä prostredníctvom elektronickej pošty), pokiaľ ich Poskytovateľ zasiela na kontaktné údaje Klienta uvedené v Zmluve. Obdobne sa súhlas vzťahuje i na zasielanie obchodných informácií v elektronickej aj v písomnej forme vo veci týkajúcich sa alebo vyplývajúcich zo Zmluvy. Klient má právo odmietnuť obchodné informácie zasielané elektronicnou formou podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.

13.5 Pre komunikáciu pri plnení Zmluvy môže Klient použiť aj oznámenú telefónnu (zákaznícku) linku, webové sídlo (internetovú stránku) alebo elektronicnú poštu Poskytovateľa. Hovorné na telefónnej (zákazníckej) linke je spoplatňované podľa taríf príslušného operátora; telefónne hovory môžu byť nahrávané, pričom Klient svojím podpisom Zmluvy s tým vyjadruje súhlas. Náklady na použitie ostatných prostriedkov komunikácie na diaľku budú spoplatnené podľa tarify poskytovateľa príslušného komunikačného prostriedku použitého Klientom.

13.6 Klient výslovne súhlasí a podpisom Zmluvy potvrdzuje udelenie súhlasu pre Poskytovateľa, aby Poskytovateľ zasielal Klientovi prostredníctvom elektronickej pošty na jeho e-mailovú adresu uvedenú v Zmluve všetky Písomnosti a to najmä adresné a individuálne oznámenia, faktúry, rozpisy o platbách, vyúčtovania, výzvy k súčinnosti, upomienky, správy a informácie vzťahujúce sa k Zmluve alebo jej Prílohám. Bez ohľadu na iné ustanovenia OP sa Písomnosť považuje za doručenu dňom jej odoslania zo strany Poskytovateľa. Klient je oprávnený kedykoľvek písomne odvolať svoj súhlas so zasielaním Písomností v tejto forme.

13.7 Poskytovateľ je oprávnený vyhotovovať a ukladať záznamy volaní a iných foriem komunikácie s Klientom, či inou komunikujúcou osobou s Poskytovateľom, najmä volania na zákaznícke číslo Poskytovateľa a e-mail, ktorými môžu byť zachytené takto zaznamenané prejavy osobnej povahy danej osoby, a to najmä z dôvodu použitia týchto záznamov na účely aktivácie alebo deaktivácie Služby, zaznamenania zmien Zmluvy, ak sa realizujú takouto formou, na účely vyhodnocovania požiadaviek Klienta alebo inej osoby, na účely vyhodnocovania reklamácií poskytovaných plnení, námietok, alebo sťažností dotknutých osôb a na ochranu oprávnených práv a záujmov Poskytovateľa pre prípad vzniku súdneho sporu alebo v konaniach pred orgánmi verejnej moci.

#### ČLÁNOK XIV

##### DOJEDNANIA PRE PRÍPAD VZNIKU VYŠŠEJ MOCI

14.1 Ak je Poskytovateľovi kedykoľvek zabránené plniť akýkoľvek zmluvný záväzok, alebo ak je akákoľvek strata, škoda, zranenie alebo omeškanie v dodávke spôsobené alebo vzniknú kvôli udalosti mimo kontroly Poskytovateľa vrátane (avšak bez toho, aby bola dotknutá všeobecnosť vyššie uvedeného výrazu) spáchania akéhokoľvek trestného činu, nedostatku tovarov, vojnového činu (či už vyhláseného alebo nie), občianskych nepokojov, nehody, štrajkov alebo výluk, katastrof spôsobených človekom, vis maior, alebo akéhokoľvek obmedzenia uloženého akýmkoľvek miestnym obecným alebo vládny úradom (vrátane colných úradov), či už národného alebo zahraničného (všetko spolu ďalej aj ako „Udalosť“), čas Poskytovateľa na splnenie dodávky a na splnenie akýchkoľvek iných povinností neuplynú a to od vzniku Udalosti až do odstránenia príčiny nedostatku plnenia, straty, škody, zranenia alebo omeškania. V prípade ak pôsobenie Udalosti trvá 4 (štyri) týždne alebo dlhšie, Poskytovateľ je oprávnený podľa svojho výberu odstúpiť od Zmluvy alebo jej časti.

#### ČLÁNOK XV

##### ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU, OCHRANA PRÁV

- 15.1 Klient berie na vedomie a súhlasí, že práva s ohľadom na ochranné známky, obchodné názvy, autorské práva, patenty a iné práva duševného vlastníctva spojené s produktmi (tovarmi) dodávanými Poskytovateľom (vrátane Výhradnej SIM karty) a akoukoľvek prácou s pridanou hodnotou neprechádzajú na Klienta, ak nie je inak výslovne na nadobudnutie takého práva(áv) oprávnený.
- 15.2 Ak Alarm, jeho časti, príslušenstvo, Služba alebo iné pridružené služby obsahujú softvér alebo sú chránené iným právom duševného vlastníctva, takýto softvér alebo právo duševného vlastníctva je poskytnuté Klientovi s tým, že na autorské práva a užívateľskú licenciu sa vzťahujú podmienky, ktoré sú stanovené v licenčnej dohode priloženej k takémuto softvéru alebo duševnému vlastníctvu, ktorá sa však nebude žiadnym spôsobom vykladať ako udelenie akýchkoľvek práv alebo licencií na používanie akéhokoľvek softvéru akýmkoľvek spôsobom alebo na akýkoľvek účel nie výslovne povolený na základe takejto licenčnej dohody. Ak nie je písomne stanovené zo strany Poskytovateľa inak, Poskytovateľ nie je poskytovateľom licencie a Klient získava licenciu priamo od výrobcu alebo od poskytovateľa licencie výrobcu.
- 15.3 Ak nie je uvedené inak, Alarm, tovary a služby dodávané alebo poskytované Poskytovateľom nie sú určené, navrhnuté ani schválené na použitie na podporu života, udržanie života, nukleárne, vojenské ani iné použitie, pri ktorých sa môže dôvodne predpokladať, že takáto porucha spôsobí osobné zranenie, stratu života alebo závažné poškodenie majetku a nie sú určené ani na ďalší predaj. Ak Klient používa alebo predáva Alarm alebo iné dodávané produkty na použitie na akúkoľvek takúto aplikáciu, Klient potvrdzuje, že takéto používanie alebo predaj je na výhradné riziko Klienta. Klient súhlasí s tým, že Poskytovateľ a výrobca tovarov nie sú zodpovední, v plnej miere a ani čiastočne, za žiadny nárok ani poškodenie vyplývajúce z takéhoto používania a Klient zároveň súhlasí s tým, že odškodní, ochráni a zabezpečí Poskytovateľa a výrobcu tovarov pred a proti všetkým nárokom, náhradám škôd, stratám, nákladom, výdavkom a záväzkom vyplývajúcim alebo súvisiacim s takýmto používaním alebo predajom produktov.
- 15.4 Poskytovateľ zodpovedá bez obmedzenia za svoje vlastné zámerné neplnenie alebo hrubé zanedbanie, vlastné úmyselne zavinené konanie a akékoľvek škody založené na iných záväzných zákonoch, ktoré nepovoľujú obmedzenie zodpovednosti Poskytovateľa. Zodpovednosť Poskytovateľa je obmedzená na priame straty a neobsahuje nepriame alebo následné straty, t.j. sú vylúčené okrem iného straty príjmov, straty obratu, straty z dôvodu zatvorenia, zvýšenej výroby alebo prevádzkových nákladov, straty zákazníkov a straty dobrej povesti. Náhrada Klientovi zo strany Poskytovateľa za akýkoľvek nárok nepresiahne cenu, ktorú Klient uhradil Poskytovateľovi za produkty (tovary) alebo služby podľa Zmluvy alebo jej Príloh, ktoré spôsobili takýto nárok, bez ohľadu na charakter nároku, či už zo Zmluvy, deliktu, záruky alebo inak. Poskytovateľ nie je zodpovedný za stratu a ani za poškodenie softvérových programov počas opravy alebo aktualizácie akýchkoľvek produktov, či už v Záručnej dobe alebo nie.
- 15.5 Poskytovateľ nenesie zodpovednosť ani za škody, ktoré vzniknú Klientovi alebo tretím osobám za škodu
- a) spôsobenú prevádzkou telekomunikačných rozvodov, telekomunikačných zariadení alebo siete mobilného operátora,
  - b) spôsobenú živelnou pohromou, úderom blesku, neuskutočnením volania ako dôsledok poruchy, opravy, údržby reštrukturalizácie, rozšírenia alebo prekročenia kapacity verejnej siete alebo siete mobilného operátora,
  - c) ktorá vznikla v dôsledku udalostí, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť za škodu v zmysle právnych predpisov,
  - d) spôsobenú obsahom prepravovaných správ,
  - e) spôsobenú nevhodným nastavením Alarmu alebo jej časti,
  - f) spôsobenú v dôsledku prekonania Alarmu protiprávnym konaním alebo opomenutím zo strany Klienta alebo inej osoby,
  - g) pre poskytnutie nesprávnych neúplných alebo nedostatočných informácií zo strany Klienta,
  - h) spôsobenú v dôsledku protiprávneho konania alebo opomenutia zo strany Klienta alebo inej osoby,
  - i) spôsobenú nedovoleným alebo nesprávnym používaním dodaného produktu,
  - j) za škody spôsobené tretím osobám v prípade, ak tieto využívajú služby alebo Alarm dodané Klientovi,
  - k) spôsobenú zneužitím ID alebo iných bezpečnostných kódov alebo identifikátorov inou osobou než Klientom,
  - l) spôsobenú rozhodnutím príslušného štátneho orgánu na zastavenie alebo obmedzenie poskytovania

Služby.

15.6 Vylúčenie zodpovednosti Poskytovateľa podľa týchto VOP sa vzťahuje tiež na zamestnancov Poskytovateľa a všetky ostatné osoby konajúce v jeho mene.

#### **ČLÁNOK XVI RIEŠENIE SPOROV**

16.1 Zmluvné strany sa zaväzujú, že vynaložia všetko úsilie, aby boli prípadné spory vyplývajúce zo Zmluvy a jej Príloh urovnané zmiernou cestou; zaväzujú sa, že budú postupovať tak, aby sporná situácia bola objektívne vysvetlená, a za týmto účelom si poskytnú nutnú súčinnosť.

16.2 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky prípadné spory, ktoré medzi nimi vzniknú, vrátane sporov o platnosť, výklad alebo zrušenie Zmluvy alebo jej Príloh, môže ktorákoľvek Zmluvná strana predložiť na rozhodnutie všeobecnému súdu príslušnému podľa právneho predpisu Slovenskej republiky.

#### **ČLÁNOK XVII ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

17.1 Všetky náčrty, popisné hmotnosti, rozmery a popisy a ilustrácie obsiahnuté v predajnej literatúre, cenníkoch, odhadoch realizácie alebo iných špecifikáciách poskytnutých Poskytovateľom sú len približné a nepredstavujú súčasť Zmluvy, ani nepredstavujú záruku. Okrem toho, náčrty, technická dokumentácia vydaná buď pred alebo po uzavretí Zmluvy pre použitie alebo informáciu Klienta a také iné informácie, ktoré môže dodať Poskytovateľ Klientovi vrátane špecifikácií nesmú byť kopírované, reprodukované ani oznamované žiadnej tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa. Poskytovateľ môže priebežne podľa vlastného uváženia meniť špecifikácie Alarmu, jednotlivých produktov (tovarov), Služby a pridružených služieb.

17.2 Poskytovateľ je oprávnený domáhať sa uspokojenia svojej splatnej pohľadávky voči Klientovi vyplývajúcej zo Zmluvy alebo zo zákona aj prostredníctvom služieb tretej osoby, najmä profesionála v oblasti faktoringu. Náklady spojené s uplatnením pohľadávky, za ktoré sa považujú aj náklady takejto formy domáhania sa uspokojenia pohľadávky sú príslušenstvom pohľadávky (ust. § 121 ods. 3 Občianskeho zákonníka), a Klient je povinný ich Poskytovateľovi uhradiť spolu s príslušnou pohľadávkou.

17.3 Klient sa zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi tiež náklady spojené so zasielaním výziev, upomienok a iných písomností vyzývajúcich Klienta k splneniu povinností a to v sumách určených v Cenníku.

17.4 Účastníci sa vzájomne zaväzujú podávať si bezodkladne informácie o zmenách kontaktných údajov uvedených v Zmluve, najmä svojich identifikačných údajov, osobných údajov a doručovacej adresy. Prípadné náklady spojené s opomenutím alebo neposkytnutím takých informácií idú na ťarchu Účastníka, ktorý túto povinnosť nedodržel. Účastníci sa ďalej zaväzujú poskytovať si včas všetky informácie, ktoré by mali alebo mohli mať vplyv na plnenie Zmluvy.

17.5 Pri právnych úkonoch smerujúcich k uzavretiu Zmluvy, jej zmenám a ukončovaniu je možné vlastnoručný podpis zástupcu Poskytovateľa nahradiť faksimiliou tohto podpisu. Poskytovateľ tak môže postupovať aj pri následnom písomnom styku v rámci plnenia Zmluvy.

17.6 Ak Klient robí akékoľvek úkony prostredníctvom splnomocnenca, a Poskytovateľ má pochybnosti o existencii oprávnenia splnomocnenca konať v mene Klienta, Poskytovateľ je oprávnený požadovať predloženie písomného vyhotovenia splnomocnenia s úradne osvedčeným podpisom Klienta.

17.7 V prípade, ak sa niektoré ustanovenie Zmluvy, je Príloh alebo týchto VOP ukáže (alebo sa neskôr stane) neplatným alebo neúčinným alebo neaplikovateľným, nedotýka sa to ostatných ustanovení Zmluvy, jej Príloh alebo týchto VOP, ktoré zostávajú platné a účinné.



17.8 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.12.2019.